



# TERTIANUM

---

BERLIN

# A-Z

Liebe Bewohnerin,  
lieber Bewohner,

als neue Residenzbewohner heißen wir Sie sehr herzlich willkommen und sind sicher, dass Sie sich schon bald angekommen und zu Hause fühlen werden. Zur Unterstützung haben wir im Folgenden einige Informationen für Sie zusammengestellt. Bei Fragen und Anregungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. Diese sind unter der Durchwahl ☎ 100 zu erreichen.

## A

## Abmeldung

Bei mehrtägiger Abwesenheit bitten wir Sie, sich an der Rezeption abzumelden und das entsprechende Formular auszufüllen.

## Abrechnung

Bitte wenden Sie sich bei Fragen bezüglich der Abrechnung an die Mitarbeiter der Rezeption. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

### Zusatzleistungen/Nebenkosten

Zur Monatsmitte bekommen Sie eine detaillierte Aufstellung der von Ihnen für den vorangegangenen Monat in Anspruch genommenen Zusatzleistungen (z.B. Telefongebühren, Auslagen etc.) .

## Ambulante Pflege

Wir empfehlen Ihnen gerne den ambulanten Pflegedienst Tertianum Care. Er umfasst eine ganzheitliche Pflege in Ihrer Wohnung und ist immer für Ihre Bedürfnisse da: Vertrauen Sie auf Tertianum Care oder lassen Sie sich von uns zu einem Pflegedienst Ihrer Wahl beraten.

Der ambulante Pflegedienst steht Ihnen nicht nur bei Unwohlsein oder nach einem Krankenhausaufenthalt kurzfristig unterstützend zur Verfügung, sondern auch für dauerhafte Pflegeleistungen. Die Leitung des ambulanten Pflegedienstes steht Ihnen gerne für die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

## Änderungsschneiderei

Bei Änderungswünschen hinsichtlich Ihrer Garderobe können Sie sich an die Rezeption wenden.

## An-/Ummeldungen

Als Berliner Neubürger oder bei Wohnungswechsel innerhalb der Stadt Berlin müssen Sie sich laut Meldegesetz innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Einzug in der Tertianum Residenz in einem der Berliner Bürgerämter an- bzw. ummelden. Dafür benötigen Sie eine Bestätigung vom Haus, die Sie bei Ihrem Einzug erhalten. Sie können über die Internet-Seite der Stadt Berlin online einen Termin vereinbaren. Unsere Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen dabei gerne behilflich.

## Anregungen

Ihnen ein zufriedenes und erfülltes Leben in unserer Residenz zu ermöglichen, ist für uns eine Herzensangelegenheit und fest in unserem Leitbild verankert. Trotz aller Bemühungen mag es vorkommen, dass Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sind. Bitte wenden Sie sich bei Anregungen, Wünschen und Beschwerden jederzeit an einen Mitarbeiter Ihres Vertrauens. Ihr Anliegen wird zeitnah an die zuständigen Teamleiter bzw. die Direktion weitergeleitet. Dies geschieht in der Regel schriftlich mittels Beschwerdeprotokoll oder per E-Mail.

## Apotheken-Service

Auf Wunsch besorgen wir Ihre Medikamente mit kostenfreiem Lieferservice über die Ansbacher Apotheke, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## Ärztliche Betreuung im Haus

Für alle Bewohner unserer Residenz besteht selbstverständlich eine freie Arztwahl. Falls Sie Unterstützung bei der Auswahl wünschen,

lassen wir Ihnen gerne eine Liste von Ärzten zukommen, die bereits regelmäßige Besuche in unserem Haus machen. Gerne ist Ihnen bei der Arztsuche unsere Heimleiterin behilflich.

## Attraktionen in der Umgebung

In der Nachbarschaft des Kurfürstendamms finden sich einige der besten Restaurants und Cafés von Berlin, insbesondere ausgewählt traditionsbewusste Gastronomie. Eine hohe Dichte an Varietés, Theaterstätten, Opernhäuser sowie nostalgisch-charmante Lichtspielhäuser ergänzen diesen Charme. Kosmopolitisch wird die Umgebung durch die Präsenz vieler hochkarätiger Modemarken und Feinkostläden.

### KaDeWe

Tauentzienstraße 21–24  
10789 Berlin

### Deutsche Oper

Bismarckstraße 35  
10627 Berlin

### Philharmonie

Herbert-von-Karajan-Straße 1  
10785 Berlin

### Zoologischer Garten

Hardenbergplatz 8  
10787 Berlin

Auf der Suche nach Inspiration für besondere Stadtrundgänge und persönliche Empfehlungen? Fragen Sie doch gerne an der Rezeption nach unserem Reiseführer „Berlin - Reisen kennt kein Alter“!

## Aufzüge

### Bewohneraufzüge

Unsere beiden Aufzüge finden Sie im Foyer. Beide lassen sich nur mit Ihrem Wohnungsschip bedienen.

Die Aufzüge werden regelmäßig gewartet und geprüft, damit für Ihre Sicherheit gesorgt ist. Sollte dennoch ein Notfall eintreten, betätigen Sie bitte die **Notruftaste (gelbe Alarmglocke)** und bewahren Sie Ruhe. Die Rezeption wird sich sofort über die Gegensprechanlage mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie die Aufzüge ohne große Verzögerung nutzen können. Deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass die Aufzüge für Ein- und Auszüge, Möbel- oder andere Lastentransporte nur mit Genehmigung der Direktion genutzt werden dürfen.

### Lastenaufzug

Der Lastenaufzug wird für Umzüge, zur Speisanlieferung für den Pflegewohnbereich und Transporte innerhalb des Hauses genutzt und ist aus Sicherheitsgründen (andere Notrufschaltung) ausschließlich den Mitarbeitern des Hauses vorbehalten.

## Ausflüge/Begleitung

Es finden Ausflüge gegen Bezahlung statt, diese entnehmen Sie bitte dem Aushang im Erdgeschoss.

Auf Wunsch begleiten wir Sie zu Zielen außerhalb der Residenz oder wir organisieren eine Begleitung gegen Berechnung. Wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unsere Rezeption.

## B

### Balkone und Terrassen

Sollten Sie auf Ihrem Balkon oder Ihrer Terrasse eine Markise oder eine Balkonverkleidung installieren wollen, lassen Sie sich diese bitte von der Tertianum Residenz genehmigen. Wir sind darum bemüht, ein einheitliches Bild des Hauses zu wahren, weshalb wir gern mit Ihnen die Art und die Farbe abstimmen möchten.

Wir möchten Sie bitten, die Balkone und Terrassen nicht als Abstellfläche zu benutzen, ausgenommen hiervon sind selbstverständlich Terrassen- und Balkonmöbel. Alle anderen dort aufgestellten Gegenstände dürfen nicht über die Brüstung hinaus sichtbar sein. Blumenkästen müssen bitte aus Sicherheitsgründen auf der Innenseite der Balkonbrüstung angebracht werden.

### Banken

Die nächstgelegenen Banken sind:

#### Targobank

Wittenbergplatz 1  
10789 Berlin

#### Berliner Volksbank eG

Kurfürstendamm 46  
10707 Berlin

#### Commerzbank

Kurfürstendamm 237  
10719 Berlin

### Betreten der Wohnung

Außer in Notfällen dürfen unsere Mitarbeiter die Wohnungen der Bewohner nur mit deren Einwilligung betreten. Ihre Wohnung wird regelmäßig von unseren Mitarbeitern oder von uns beauftragten

Firmen technisch gewartet. Den jeweiligen Termin teilen wir Ihnen rechtzeitig mit.

### Betreuungs- und Pflegetage

Bei nicht erheblicher Pflegebedürftigkeit und bei akuten Krankheitsbeschwerden, wie beispielsweise einer Bettlägerigkeit aufgrund eines grippalen Infekts, haben Sie laut Residenzvertrag Anspruch auf Betreuungs- und Pflegeleistungen von bis zu max. 60 Minuten pro Tag an 21 Tagen je Kalenderjahr, sofern nicht die Kranken- oder Pflegekasse leistungspflichtig sind. Beachten Sie bitte, dass nicht in Anspruch genommene Pflegetage nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs verfallen.

Bitte besprechen Sie bei einem geplanten Eingriff mit anschließendem Unterstützungsbedarf dies rechtzeitig mit der Leitung des ambulanten Pflegedienstes, um die notwendigen Hilfestellungen entsprechend koordinieren zu können.

### Bewohnerbefragung

Um besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können und zur ständigen Verbesserung unserer Serviceleistungen werden wir in regelmäßigen Abständen eine schriftliche Befragung unserer Bewohnerinnen und Bewohner durchführen.

### Bewohnerbetreuung

Um Ihnen das Einleben in unserer Residenz zu erleichtern, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat unterstützend zur Seite.

Ob es darum geht, die richtigen Geschäfte zu finden oder den Kontakt zu unseren Residenzbewohnern herzustellen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns (Anfragen bitte über die Rezeption).

## Bewohnermenü

Das tägliche Drei-Gang-Menü können Sie ganz nach Wunsch mittags zwischen 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr oder abends zwischen 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr einnehmen. Die Speisen werden in den dafür vorgesehenen Räumen des Bewohnerrestaurants serviert. Bitte informieren Sie die Kollegen in der Gastronomie, ob Sie generell mittags oder abends Ihre Hauptmahlzeit zu sich nehmen und um welche Uhrzeit Sie gerne speisen. Auf Ihre Diät- oder Schonkostwünsche geht unsere Küche natürlich gerne ein. Bitte sprechen Sie in diesem Fall mit unserer Küchenleitung. Auch gibt Ihnen unser Servicepersonal gerne Auskunft über die verwendeten Zusatzstoffe. Im Pflegewohnbereich hilft Ihnen die Pflegedienstleitung weiter.

Abweichungen von der Regel sind selbstverständlich möglich.

## Bewohnerrestaurant

### Tertianum Restaurant

Geöffnet 7:00–20:00 Uhr  
Frühstück 7:00–10:00 Uhr  
Mittagessen 12:00–14:00 Uhr  
Abendessen 18:00–20:00 Uhr

### Café im Atrium

12:00–20:00 Uhr

Feste Sitzplätze können nicht reserviert werden. Bestellungen für den Room-Service unter der Durchwahl ☎ 170 (Telefon Restaurant). Tägliche Menüabfrage mit Ihrem Haustelefon unter der Durchwahl ☎ 334.

Im Pflegewohnbereich wird das Mittagessen ab 12:00 Uhr und das Abendessen ab 18:00 Uhr serviert.

### Abmeldung Restaurant

Wir bitten Sie, der Rezeption die Nichtinanspruchnahme von Mahlzeiten einen Tag im Voraus bis 18:00 Uhr schriftlich mitzuteilen.

Eine private Feier richten wir gerne für Sie aus. Über die zahlreichen Möglichkeiten informieren Sie unser Küchenchef und die Restaurantleitung.

### Brasserie Colette Tim Raue

Dieses à-la-carte-Restaurant ist nicht in der Verpflegungspauschale enthalten. Die Brasserie Colette Tim Raue bietet modern interpretierte französische Küche in charmantem Ambiente.

Öffnungszeiten:

Mo.–So.:  
12:00–15:00 Uhr  
18:00–23:00 Uhr

Reservierungen erbeten unter der Durchwahl ☎ 174

## Bibliothek

Die Bibliothek unseres Hauses befindet sich im Clubraum und steht Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung. Sie können sich gern jederzeit ein Buch ausleihen. Dort finden Sie auch eine Auswahl an aktueller Tagespresse und Zeitschriften. Damit auch andere Bewohner Zugriff auf die Zeitungen und Zeitschriften haben können, möchten wir Sie bitten, diese nicht mit in Ihre Wohnung zu nehmen. Nach Benutzung von Büchern oder Zeitschriften können Sie diese auf dem kleinen Tisch in der Bibliothek liegen lassen. Wir sortieren sie gerne wieder ein.

## Brand

### Verhalten im Brandfall

Bitte Ruhe bewahren!

Der Schutz von Menschenleben hat oberste Priorität. Melden Sie den Brand unverzüglich der Rezeption (☎ 100) und geben Sie ruhig und deutlich Folgendes an:

1. Ihren Namen
2. Ihre Wohnungsnummer
3. den Brandort

Falls Sie keine Verbindung zur Rezeption erhalten, betätigen Sie bitte sofort den nächstgelegenen Feuermelder.

In Notfällen finden Sie Feuerlöscher und Brandschutztafeln im Zugang zu den Treppenhäusern.

### Brandalarm (anhaltender Ton)

Beim Ertönen des Alarmsignals (lang anhaltender Ton) halten Sie sich für die Hausdurchsage und weitere Anweisungen in Bereitschaft. Bitte warnen Sie gefährdete Personen und nehmen Sie hilflose Personen auf dem Weg nach draußen mit. Beim Verlassen verqualmter Räume möglichst dicht am Boden bewegen, da die warmen Brandgase nach oben steigen. Fenster und Türen sind soweit wie möglich zu schließen.

Verlassen Sie bitte ruhig, aber schnellstmöglich das Haus auf den gekennzeichneten Fluchtwegen (Treppenhaus 1 oder 2). Bitte benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge und befolgen Sie die Anweisungen des Personals!

Begeben Sie sich zu den jeweiligen Sammelplätzen: Passauer Straße 4 und 8.

### Brandschutz

Feuerlöscher, Rauchmelder, Feuer-schutztüren und sonstige Sicher-

heitseinrichtungen werden regelmäßig überprüft und gewartet. Sie müssen stets zugänglich sein.

Die Flure sind Flucht- und Brandschutzbereiche und sind ausnahmslos von Brandlasten freizuhalten. Deshalb dürfen diese Verkehrswege niemals, auch nicht kurzzeitig, durch Gegenstände, wie z.B. Gehhilfen, Blumentöpfe oder Möbel verstellt werden.

Bitte halten Sie die Rettungswege für Feuerwehr und Krankenwagen jederzeit frei. Weisen Sie bitte auch Ihre Gäste, Besucher und Lieferanten darauf hin.

## Briefkasten und Klingel

Ihre private Klingel am Residenzeingang und Ihren eigenen Briefkasten im Foyer finden Sie zum Einzug – Ihren Wünschen entsprechend – beschriftet vor. Als Bewohner des Pflegewohnbereichs finden Sie Ihren Briefkasten direkt in Ihrem Bereich.

## Briefmarken

Briefmarken können Sie in kleiner Stückzahl an der Rezeption erwerben.

## D

## Der wichtigste Grundsatz

In jeder Art von Notfall:  
**Ruhe bewahren, Panik vermeiden!**

Hausnotruf: ☎ 100  
Feuerwehr: ☎ 0-112

Beim Durchgeben einer Meldung dienen Ihnen die „5 W“ als Gedächtnishilfe:

- **Wo** ist es passiert?
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Personen sind betroffen/verletzt?
- **Welche** Art von Verletzungen/Zuständen?
- **Warten** auf Rückfragen, nicht direkt auflegen!

## Direktion

Das Büro der Direktion finden Sie im Erdgeschoss der Residenz. Die Anmeldung erbitten wir über das Sekretariat, Hausteleson-Durchwahl ☎ 150.

## E

## Einkaufservice

Getränkebestellungen (Kästen) nimmt die Rezeption entgegen. Auch einen Einkaufsservice externer Firmen können wir Ihnen vermitteln. Bitte sprechen Sie hierfür gern einen unserer Mitarbeiter an der Rezeption an.

## Einzug

Am Einzugstag bzw. im Rahmen des Einzugs stehen die Kollegen der Haustechnik für Hilfestellungen bereit. Selbstverständlich begleiten wir Ihre Umzugshelfer und zeigen die Wege für den Einzug. Bitte vereinbaren Sie einen Termin, z.B. für das Anschließen des Fernsehers, Aufhängen von Bildern etc. Nach Möglichkeit begleiten wir Sie am ersten Tag zum Essen und stellen Sie im Bewohnerrestaurant und am Tisch vor.

## F

## Fahrrad-Unterbringung

Für die Unterbringung Ihres Fahrrades stehen Ihnen im Untergeschoss der Residenz eine begrenzte Anzahl an Fahrradständern zur Verfügung.

## Finanzamt

Das zuständige Finanzamt ist

**Finanzamt Berlin-Schöneberg**  
Potsdamer Straße 140  
10783 Berlin

## Flure

Die dekorative Gestaltung der Flure liegt ausschließlich in der Hand der Tertianum Residenz. Bitte hängen Sie deshalb keine privaten Bilder, Namensschilder oder Ähnliches an die Wohnungseingangstür oder die Wände vor Ihrer Wohnung. Blumentöpfe oder Möbelstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Flur abgestellt werden.

## Friseure

Die nächstgelegenen Friseursalons sind:

**Friseursalon Rayanian**  
Auf Anfrage auch Visagisten für passendes Make-Up  
Passauer Straße 24  
– schräg gegenüber unserer Residenz – 10789 Berlin

**Hairstylist Hans-Jürgen Wohlatz**  
Er kommt nach Absprache auch gern ins Haus.  
Passauer Straße 8  
– zwei Aufgänge neben unserer Residenz –  
10789 Berlin

**Friseurmeisterin**  
**Frau Andrea Tomuschat**  
 arbeitet jeden Donnerstag  
 in der Residenz.

Für die Vereinbarung von Hausterminen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an die Pflegedienstleitung, die Ihnen den gewünschten Termin koordiniert.

## Frühstück

Residenzbewohner und Gäste können ab 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr ein Frühstück im Restaurant einnehmen oder per Zimmerservice (gegen Bezahlung) bestellen (bitte an der Rezeption am Vorabend anmelden).

Im Pflegewohnbereich wird das Frühstück ab 7:00 Uhr serviert.

## Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände geben Sie bitte an der Rezeption ab. Wir kümmern uns darum, dass die Fundsachen zu ihrem Besitzer zurückgelangen.

## Fußpflege

Auf Wunsch vermittelt Ihnen die Rezeption gerne eine medizinische Fußpflege, Pediküre und Maniküre. Sie können Ihren Termin auch selbst vereinbaren:

**Sandra Patzelt**  
 Fachkosmetikerin  
 ☎ 030 23 621 857

**Natascha Gofmann**  
 Mobile Kosmetik und Fußpflege  
 ☎ 0178 71 82 098

# G

## Gästewohnung

Für Ihren Besuch bieten wir nach Verfügbarkeit eine möblierte Gästewohnung im Hause an. Besuche und Übernachtungen sind uns herzlich willkommen. Grundsätzlich sind Besucher und Gäste angehalten, sich an die Atmosphäre und an den Charakter der Residenz anzupassen. Die Ruhezeiten sind einzuhalten. Reservierungswünsche nimmt die Residenzberatung oder die Rezeption gerne entgegen.

Die Tertianum Residenzen in München und Konstanz verfügen ebenfalls über Gästewohnungen. Gerne können Sie als Residenzbewohner nach Verfügbarkeit dort Ihren Urlaub verbringen.

Möchten Sie, dass Ihre Besucher in Ihrer eigenen Wohnung übernachten, können Sie ein Zustellbett gegen Gebühr über die Rezeption buchen, das wir Ihnen an den gewünschten Tagen in Ihre Wohnung bringen. Eine Anmeldung an der Rezeption wird erbeten.

Preise und Informationsmaterialien erhalten Sie an der Rezeption.

## Gemeinschaftsräume

In der Residenz stehen Ihnen folgende Gemeinschaftsräume zur Verfügung:

Foyer, Atrium, Clubraum mit Bibliothek, Terrassen, Wellnessbereich, Wasch- und Trockenraum.

### Café im Atrium

In den Nachmittagsstunden bietet Ihnen unsere Gastronomie im Atrium Kaffee, Tee, Kuchen und saisonale Eisspezialitäten. Im Sommer hat die **Gartenterrasse** des Restaurants für Sie geöffnet.

### Clubraum

Im Clubraum stehen für Sie ein Fernsehgerät, ein DVD-Player sowie eine Musikanlage zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Rezeption.

### Pflegewohnbereich

Im Pflegewohnbereich stehen für die Bewohner ein Fernsehgerät, ein DVD-Player und eine Stereoanlage im Gesellschaftsraum zur Verfügung.

### Dachterrasse

Die Dachterrasse ist in den Sommermonaten bei schönem Wetter geöffnet. Der Treppenzugang befindet sich in der 7. Etage links neben den Aufzügen. Liegestühle mit Polsterauflagen und 2 Strandkörbe stehen bereit.

Details zu den Angeboten der Bibliothek, des Wellnessbereichs sowie des Wasch- und Trockenraums entnehmen Sie bitte den jeweiligen Punkten im A–Z.

## GEZ

Für die verpflichtende An- oder Ummeldung Ihrer Rundfunk- und Fernsehempfänger wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Gymnastik

Wir bieten Ihnen im Rahmen der hausinternen Aktivitäten Gruppen- und Wassergymnastik an. Die Angebote finden im Wellnessbereich statt.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption und können Sie dem aktuellen Wochenaktivitäten-Plan entnehmen.

# H

## Haustechniker

Unsere Haustechniker sind für die Funktionstüchtigkeit aller betriebstechnischen Anlagen in der Residenz zuständig. Für Dienstleistungen und Reparaturarbeiten des Haustechnikers erheben wir ein Serviceentgelt.

## Haustelefon

In Ihrer Wohnung befindet sich ein Haustelefon. Mit diesem Haustelefon können Sie jederzeit mit allen Abteilungen und Mitbewohnern telefonieren sowie externe Gespräche führen und direkt angewählt werden.

Eine Telefonliste mit allen wichtigen Nummern erhalten Sie beim Einzug.

Hausinterne Gespräche (kostenfrei):

1. Hörer abnehmen
2. Rufnummer wählen

Gespräche außerhalb der Residenz:

1. Hörer abnehmen
2. Null vorwählen
3. Freizeichen abwarten
4. Rufnummer wählen

Dies ist auch für den Notruf zu beachten:

☎ 0-112

☎ 0-110

## Haustiere

Kleintiere sind in der Residenz gern gesehen, wenn Pflege und Versorgung dieser sichergestellt und diese versichert sind. Die Haltung bedarf der vorherigen Zustimmung

durch die Direktion. In Ausnahmefällen kann die Haustierhaltung in der Residenz untersagt werden. Die Mitnahme von Tieren in das Restaurant ist nicht gestattet.

## Hauseingänge und -türen

Ihnen steht unser Haupteingang in der Passauer Str. 5–7 zur Verfügung.

Alle Eingangstüren lassen sich mit Ihrem Hausschlüssel (Chip) rund um die Uhr öffnen.

Der Haupteingang ist täglich von 7:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten gelangen Sie mit Ihrem Hausschlüssel (Chip) oder auch durch Betätigung der Klingel am Eingang in die Residenz. Sollten Sie Besuch erwarten, kann dieser direkt bei Ihnen klingeln. Die Rezeptionsmitarbeiter melden Ihre Besucher von 7:00 bis 23:00 Uhr telefonisch bei Ihnen an. Nachts ist die Haustürklingel zum Pflegebereich geschaltet, der rund um die Uhr besetzt ist. Bewohner des Pflegewohnbereiches, die nach 23:00 Uhr ins Haus zurückkehren, können über die Pflegemitarbeiter einen Schlüssel (Chip) für den Haupteingang erhalten. Die Schlüsselüber- und Rückgabe wird vom betreffenden Pflegemitarbeiter protokolliert.

Die Zugangskontrolle des Hauses ist rund um die Uhr über eine Kamera gewährleistet.

## Heizung

Die Beheizung der Wohnräume und des Bades erfolgt durch Heizkörper. Das Badezimmer wird zusätzlich durch eine Fußbodenheizung erwärmt.

Aus ökologischen Gründen bitten wir um einen verantwortungsvollen Umgang mit Heizenergie, Wasser und Strom.

## Hotel

Wünschen Sie für die Unterbringung Ihrer Besucher ein Hotelzimmer in Residenznähe, so sind wir Ihnen gerne bei der Reservierung behilflich.

Selbstverständlich steht Ihnen für Ihre Besucher auch unsere Gästewohnung in der Residenz zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

# I

## Internet

Im Atrium und im Clubraum steht Ihnen ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung. Die Zugangsdaten sind an der Rezeption erhältlich.

Die Tertianum Premium Residences finden Sie im Internet unter [🌐 zuhause-im-tertianum.de](https://www.zuhause-im-tertianum.de)

Die E-Mail-Adresse lautet: [info-berlin@tertianum.de](mailto:info-berlin@tertianum.de)

Mehr Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

# K

## Kirchen und Gottesdienste

**Katholische Kirchengemeinde**

St. Ludwig Kirche  
Ludwigkirchplatz 10  
10719 Berlin

☎ 030 885 959 20

**Evangelische Kirchengemeinde**  
Kaiser-Wilhelm-Gedächtniskirche  
Breitscheidplatz  
10789 Berlin  
☎ 030 21 850 23

**Gottesdienste im Haus**  
Tertianum ist ein konfessionell nicht gebundener Träger. Wir respektieren die Religiosität jedes einzelnen Bewohners.

Es finden einmal monatlich Andachten in unserer Residenz statt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte dem Aushang neben den Fahrstühlen im Erdgeschoss oder dem Kulturprogramm.

## Kopien

Fotokopien erstellen wir für Sie gegen ein geringes Entgelt an der Rezeption.

## Hauseigenes Kulturprogramm

Mit unserem hauseigenen Kulturprogramm orientieren wir uns an den Interessen und Bedürfnissen unserer Residenzbewohner. Zu unseren Veranstaltungen heißen wir Sie, Ihre Familie und Freunde herzlich willkommen. Das Programm entnehmen Sie bitte dem quartalsweise erscheinenden Programmheft. Unser Kulturreferat freut sich über Ihre Anregungen zur Programmgestaltung. Die Anmeldungen zu den Veranstaltungen nimmt die Rezeption gerne entgegen.

## L

### Lebensmittelhygieneverordnung

Gemäß der Lebensmittelhygieneverordnung (LMHV) und der EU-Verordnungen werden Speisen ordnungsgemäß in der Küche der Residenz hergestellt und gelagert. Für die korrekte Aufbewahrung und Kühlung von aus dem Restaurant mitgenommener Speisen und Getränke ist der Bewohner selbst verantwortlich.

## M

### Müllentsorgung

In jeder Etage des Wohnbereichs der Residenz befinden sich Müllräume. Die Behälter sind entsprechend gekennzeichnet. Die Müllbeseitigung erfolgt einmal pro Woche durch unsere Mitarbeiter der Haustechnik. Sollten Sie einmal darüber hinaus Müll zu entsorgen haben, sprechen Sie bitte mit der Hausdame oder den Haustechnikern.

## N

### Notruf

In jedem Raum der Wohnung (außer im Abstellraum) befindet sich ein roter Schwesternnotruftaster, mit dem Sie im Bedarfsfall einen Notruf auslösen können.

Über die Gegensprechanlage, die sich im Wohnzimmer befindet, wird ein Pflegemitarbeiter schnellstmöglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Um den Notruf beispielsweise vom Bett aus zu bedienen, sind einige Ruftaster mit Steckern zum Anbringen einer Verlängerungsschnur ausgestattet. Diese besorgt Ihnen bei Bedarf gerne unser Haustechniker.

Im Badezimmer sind im Bereich der Dusche und an der Badewanne ein Zugschalter und beim WC ein Druckknopf angebracht, mit denen Sie ebenfalls einen Notruf auslösen können.

Falls Sie ständig einen Notruftaster bei sich tragen möchten, erhalten Sie über die ambulante Pflegedienstleitung gegen Gebühr einen sogenannten „Funkfinger“. Sie können damit von jeder Stelle Ihrer Wohnung aus einen Notruf auslösen.

## O

### Öffentlicher Nahverkehr

**Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)**  
Fahrpläne der Busse und Bahnen können Sie an der Rezeption erfragen.

Die nächstgelegene U-Bahnstationen:

- U Wittenbergplatz mit den U-Bahnlinien U1, U2 und U3
- U Augsburger Straße mit der U-Bahnlinie U3

Die nächstgelegene Bushaltestelle:

- U Wittenbergplatz vor dem Haupteingang des KaDeWe mit den Buslinien M19, M29, M46 und den Nachtbuslinien N1, N2, N3, N26



## P

## Parken

In der Tiefgarage der Residenz stehen 20 Pkw-Einstellplätze zur Verfügung. Möchten Sie einen Stellplatz anmieten, wenden Sie sich bitte an unsere Residenzberatung.

Der Halter eines Fahrzeugs ist für Schäden, die durch sein Fahrzeug entstehen – auch für Umweltschäden – gemäß der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Auf unseren Parkplätzen dürfen ausschließlich für den Verkehr zugelassene Fahrzeuge abgestellt werden.

## Pfliegewohnbereich

Der Pfliegewohnbereich umfasst 25 komfortable Einzelpflegeapartments und bietet stationäre Pflege auf höchstem Niveau. Detailinformationen können Sie unserem Infoblatt „Leistungen & Kosten: Stationärer Pfliegewohnbereich“ entnehmen. Sollten Sie Fragen zu diesem Teil unseres Angebots haben, wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung oder an unsere Residenzberatung.

## Physiotherapie

Sie haben die Möglichkeit, sich in den Behandlungsräumen der Residenz, im Wellnessbereich oder bei Ihnen in der Wohnung physiotherapeutisch (Massagen, Krankengymnastik etc.) behandeln zu lassen. Hierfür steht das Team der Praxis für Physiotherapie zur Verfügung. Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte erst an die Rezeption.

Folgende Therapieformen können in der Residenz angeboten werden:

- Krankengymnastik
- Krankengymnastik nach Bobath
- Manuelle Lymphdrainage
- Massage
- Bandagierung
- Fußreflexzonentherapie
- Wassergymnastik
- Beckenbodengymnastik
- Fangopackung/Heißluft
- PNF-Therapie
- Kinesiotape
- manuelle Therapie
- Hockergymnastik

**Hinweis für Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen:**

Bitte beachten Sie, dass auf dem Rezept die Position „Hausbesuch“ unbedingt mit angekreuzt werden muss.

## Post und -anschrift

Die nächstgelegene Postfiliale:

**Deutsche Post**

Filiale 862  
Pen & Paper  
Passauer Str. 8-9  
10789 Berlin

**Öffentliche Briefkästen:**

Ansbacher Straße 29  
10789 Berlin

Kleiststraße 23–26  
10787 Berlin

Gerne können Sie auch unseren Hausbriefkasten an der Rezeption nutzen.

Ihre Postanschrift lautet:

**Ihr Name**  
Passauer Straße 5–7  
10789 Berlin

## Probewohnen

Für Ihre Freunde oder Bekannten, die mit dem Gedanken spielen auch in die Tertianum Residenz zu ziehen, bieten wir neben einer Hausführung auch die Möglichkeit

des Probewohnens an. Die Preise für das Probewohnen sowie die Terminierung für eine Hausführung erfahren Sie von unserer Residenzberatung.

## R

## Rauchen

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen der Residenz nicht gestattet.

## Renovierungsvorgaben

Alle baulichen Veränderungen in Ihrer Wohnung bedürfen der vorherigen Genehmigung der Tertianum Residenz. Alle Renovierungen innerhalb Ihrer Wohnung müssen fachgerecht durchgeführt werden.

Bitte bedenken Sie, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen. Zum Beispiel sollten Haken, Spiegel und andere Gegenstände nicht an Türen angebracht werden, da diese später nicht zufriedenstellend ausgebessert werden können und deshalb bei der Wohnungsaufgabe auf Ihre Kosten ersetzt werden müssten.

Wenn Sie im Bereich der Kachelwände Haken, Schränke, etc. anbringen wollen, so nutzen Sie bitte dafür nur die Kachelfugen. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte unsere Haustechniker, die Ihnen gern behilflich sind und solche Bohrungen ggf. gegen ein Entgelt für Sie durchführen.

## Reparaturarbeiten

Um sicherzustellen, dass Ihre Reparaturwünsche möglichst schnell erledigt werden, bitten wir Sie,

Aufträge an die Haustechnik ausschließlich am Empfang anzumelden. Für die Dienstleistungen der Haustechniker berechnen wir ein Serviceentgelt. Für die durchgeführten Leistungen erhalten Sie anschließend eine detaillierte Rechnung, die Sie auf Ihrer Nebenkostenabrechnung (variable Kosten) zu Beginn des neuen Monats finden. Bitte leisten Sie keine Zahlungen direkt an den Haustechniker.

Reparaturen an hauseigenen Einrichtungsgegenständen dürfen ausschließlich von den Haustechnikern oder einer der Residenz beauftragten Firma ausgeführt werden. Sollten fremde Handwerker für Sie tätig sein, melden Sie diese bitte an der Rezeption an. Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung von unerwarteten Lärmbelästigungen ist dies erforderlich. Bitte achten Sie darauf, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen.

## Residenzbeirat

Der Residenzbeirat wird aus dem Kreis der Bewohnerinnen und Bewohner gewählt. Dieser vertritt die Interessen der Bewohner und ist für sie tätig. Nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen werden die Mitglieder des Residenzbeirates gewählt. Die Amtszeit des Residenzbeirates beträgt zwei Jahre. Gerne steht Ihnen der Beirat für Informationen zur Verfügung. Die aktuellen Beiratsmitglieder können Sie der Informationstafel an der Rezeption entnehmen.

## Rezeption

Die Rezeption ist das Dienstleistungszentrum der Residenz.

Mo.–Fr.: 6:30–23:00 Uhr  
Sa./So./feiertags: 7:00–23:00 Uhr

Zu den Öffnungszeiten nehmen unsere Mitarbeiter hier persönlich Ihre Fragen und Wünsche entgegen und sind telefonisch unter der Durchwahl ☎ 100 erreichbar.

Nachts sind zwei Pflegefachkräfte – telefonisch erreichbar unter der Durchwahl ☎ 251 – Ansprechpartner für dringende Belange der Bewohner.

## Ruhezeiten

Ruhezeiten in der Residenz sollen mittags von 13 bis 15 Uhr und nachts zwischen 22 und 8 Uhr im Interesse aller Mitbewohner eingehalten werden. Abweichungen in Ausnahmefällen müssen mit der Direktion abgestimmt werden. Die Bewohner sind rechtzeitig zu informieren.

Die Nutzung von Radio- und Fernsehgeräten ist gestattet, sofern andere Bewohner nicht gestört und die Ruhezeiten eingehalten werden. In Zweifelsfällen fragen Sie bitte Ihren Nachbarn, ob er sich durch die eingestellte Lautstärke gestört fühlt. Ggf. ist die Lautstärke durch geeignete technische Mittel zu regulieren bzw. zu kompensieren.

## S

### Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in dem in Ihrer Wohnung eingebauten Safe. Wertsachen gelten bei Diebstahl nur dann als versichert, wenn sie an einem abgeschlossenen Ort verwahrt wurden. Ein Versicherungsschutz durch die Residenz besteht nicht.

## Sicherheitsanruf

Zusätzlich zu einer ambulanten Pflege bieten wir Ihnen einen täglichen Anwesenheitsanruf an. Mit unserem Anruf möchten wir uns vergewissern, dass es Ihnen gut geht. Der Anruf wird täglich von unseren Mitarbeitern an der Rezeption durchgeführt. Sollten Sie dieses Angebot in Anspruch nehmen wollen, erhalten Sie an der Rezeption ein vorbereitetes Formular.

## T

### Taxi

**City-Funk Berlin Taxi**  
☎ 030 2102 02

Selbstverständlich können Sie auch über die Rezeption ein Taxi bestellen.

### Limousinenservice

Sie wünschen eine Shoppingtour durch Berlin, eine Landpartie durch die zauberhaften Alleen Brandenburgs oder Transfer zum Bahnhof oder Flughafen mit einer luxuriösen Limousine? In Zusammenarbeit mit dem Sixt Limousinenservice macht es die Tertianum Residenz möglich. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption unter der Durchwahl ☎ 100.

## Telefax

Wenn Sie ein Telefax empfangen oder versenden möchten, können Sie gegen Entgelt das hauseigene Telefaxgerät nutzen.

Die Fax-Nummer lautet  
☎ 030 21992199.

Eingehende Telefaxe werden Ihnen über die Rezeption ausgehändigt.

Zu versendende Faxe geben Sie bitte ebenfalls an der Rezeption ab. Der Versand erfolgt gegen ein geringes Entgelt.

## Trinkgelder und Geschenke

Wir freuen uns, wenn wir Sie im Alltag begleiten dürfen und bemühen uns stets, Ihnen das Leben so angenehm wie möglich zu machen. Vielen Bewohnern ist es ein Bedürfnis, dafür nicht nur Danke zu sagen, sondern uns auch etwas zukommen zu lassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir grundsätzlich kein Geld und keine Geschenke annehmen dürfen. Die Annahme von geldlichen oder sachlichen Zuwendungen ist den Mitarbeitern im Grundsatz untersagt. Die Bewohner und die Besucher sind gebeten, an die Führungskräfte und Mitarbeiter keine persönlichen Zuwendungen abzugeben.

## TV- und Telefonanschlüsse

Ihre Wohnung verfügt über einen TV-Anschluss (Satellit) sowie einen Telefonanschluss, der an die Telefonanlage der Residenz angeschlossen ist. Ein weiterer Telefonanschluss für ein zweites Telefon oder Internet ist bereits vorhanden. Eine entsprechende Nutzung können Sie bei einem Anbieter Ihrer Wahl beauftragen.

Interne Telefonate sind kostenfrei. Für externe Telefongespräche berechnen wir die Gebühren pro Einheit entsprechend unserem Anbieter. Die Telefoneinheiten werden mit der monatlichen Nebenkostenabrechnung verrechnet. Auf Wunsch erhalten Sie selbstverständlich eine detaillierte Auflistung Ihrer geführten Gespräche.

Zur Einstellung Ihres TV-Gerätes setzen Sie sich bitte mit unserer Haustechnik in Verbindung. Bei Bedarf beauftragen wir gerne eine Fachfirma auf Ihre Kosten.

## U

### Umgangston

Der Umgangston soll von Freundlichkeit, Akzeptanz, gegenseitigem Respekt und Toleranz geprägt sein.

## V

### Versicherungen

Eine Haftpflichtversicherung ist bei uns Pflicht. Eine Hausratversicherung ist standardmäßig anzuraten.

## W

### Wasch- und Trockenräume

Der Wasch- und Trockenraum befindet sich im Untergeschoss unserer Residenz. Dort stehen Ihnen ein Münzwaschautomat und ein Müntrockner zur Verfügung. Wechselgeld können Sie an der Rezeption erhalten. Die Haustechnik erklärt Ihnen gerne die Funktion der Wasch- und Trockenautomaten.

Die Waschmaschinen und Trockner in der Waschküche stehen allen Bewohnern zur Verfügung. Falls Sie die Geräte nutzen möchten, tragen Sie sich bitte im ausliegenden Kalender ein. Für ein gutes Miteinander möchten wir Sie bitten, sich

an die eingetragenen Zeiten zu halten. Bei Ablauf der Wasch- bzw. Trockenzeit ist die Maschine dem nächsten Bewohner unverzüglich wieder zur Verfügung zu stellen. Das Wäschetrocknen in öffentlichen Sichtbereichen (Balkon, Fenster) ist nicht erwünscht.

### Wäscheservice und Reinigung

Wenn Sie Kleidung in eine (chemische) Wäscherei geben lassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### Weinfach

Jedem Residenzbewohner steht im Untergeschoss der Residenz ein separates Weinfach zur Verfügung. Möchten Sie ein Weinfach mieten, wenden Sie sich bitte an unseren Residenzberater.

### Wellnessbereich

In unserem Wellnessbereich (im Erdgeschoß) befinden sich:

- ein Schwimmbad mit einer Wassertemperatur von 29–32 °C
- ein Kneipp-Becken
- ein Sauna-/Sanarium-Bereich
- ein Gymnastikraum
- ein Geräteraum
- Umkleidemöglichkeiten
- WC

Sauna- und Badetücher werden vom Haus gestellt. Sie befinden sich in ausreichender Menge direkt im Schwimmbad. Nach der Nutzung die Handtücher bitte direkt in den dafür vorgesehenen Korb geben.

Das Schwimmbecken hat eine maximale Tiefe von 1,30 Metern und verfügt über eine zuschaltbare Gegenstromanlage. Zu Ihrer Sicherheit befinden sich im Becken Notrufschafter (rot markiert).

Das Schwimmbad steht Ihnen täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Donnerstag ist Warmbadetag (32 Grad).

Wenn Sie die Sauna /Sanarium nutzen wollen, geben Sie bitte am Empfang mindestens zwei Stunden vorher Bescheid, damit wir rechtzeitig anschalten können.

## Wohnungsreinigung

Einmal wöchentlich werden im Rahmen des Residenzentgeltes die sanitären Anlagen, die Küche sowie die Böden Ihrer Wohnung gereinigt. Die Reinigung der Fenster ist Bestandteil der Grundreinigung.

Soweit eine ausdrückliche und schriftliche Einverständniserklärung vorliegt, kann die Reinigung auch in Abwesenheit des Bewohners erledigt werden.

## Wohnungsschlüssel

Sie erhalten zwei Schlüssel (Chips) von Ihrer Wohnung. Die Ausgabe der Schlüssel wird vom Haustechniker in einem Protokoll vermerkt und vom Empfänger gegengezeichnet. Auf Wunsch fertigen wir gegen Entgelt zusätzliche Schlüssel (Chips) für Ihre Wohnung an.

Bei Verlust von Schlüsseln ist dieses bitte umgehend an der Rezeption zu melden, damit der Schlüssel gesperrt werden kann. Der gesamte Aufwand der Wiederherstellung der Schlüsselanlage mit gleicher Schlüsselanzahl ist vom Bewohner zu tragen.

# Z

## Zimmerservice

Auf Wunsch servieren wir Ihnen im Rahmen der Öffnungszeiten des Restaurants Speisen und Getränke in Ihrer Wohnung. Hierfür berechnen wir einen Zimmerservice-Aufschlag pro Bestellung.

## Zusätzliche Angebote im Haus

Dies ist eine Auswahl an zusätzlichen Angeboten in der Tertianum Residenz Berlin. Grundsätzlich sind alle Aktivitäten von Ihren Interessen abhängig und wir freuen uns, wenn Sie sich mit Ihren Wünschen aktiv in die Gemeinschaft der Residenz einbringen:

- regelmäßige saisonale Feste
- jährliche Bewohnerreise
- Kennenlerncafé
- Gemeinsames Singen (Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungskalender.
- Internet-Unterricht

Gern organisieren wir für Sie Einzel- oder Gruppen-Unterricht zum Erlernen des Umgangs mit Internet und E-Mail (gegen Gebühr).