



TERTIANUM

KONSTANZ

A-Z

Liebe Bewohnerin,
lieber Bewohner,

als neue Residenzbewohner heißen wir Sie aufs Herzlichste willkommen und sind sicher, dass Sie sich schon sehr bald angekommen und zu Hause fühlen werden. Zur Unterstützung haben wir im Folgenden einige Informationen für Sie zusammengestellt. Bei Fragen und Anregungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. Diese sind unter der Telefonnummer ☎ 9 zu erreichen.

A

Abmeldung

Bei mehrtägiger Abwesenheit bitten wir Sie, sich an der Rezeption abzumelden und das entsprechende Formular auszufüllen.

Abrechnung

Bitte wenden Sie sich bei Fragen bezüglich der Abrechnung an die Mitarbeiter an der Rezeption. Diese sind für die Rechnungsstellung zuständig und helfen Ihnen gerne weiter.

Zusatzleistungen/Nebenkosten

Am Monatsanfang bekommen Sie eine detaillierte Aufstellung der von Ihnen für den vorangegangenen Monat in Anspruch genommenen Zusatzleistungen (z. B. Telefongebühren, Friseur etc.).

Ambulante Pflege

Die Tertianum Residenz verfügt über einen hausinternen ambulanten Pflegedienst. Dieser gewährleistet eine umfassende und ganzheitliche Pflege in Ihrer Wohnung.

Der ambulante Pflegedienst steht Ihnen nicht nur bei Unwohlsein oder nach einem Krankenhausaufenthalt kurzfristig unterstützend zur Verfügung, sondern auch für dauerhafte Pflegeleistungen. Die Leitung des ambulanten Pflegedienstes steht Ihnen gerne für die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

Änderungsschneiderei

Bei Änderungswünschen hinsichtlich Ihrer Garderobe können Sie sich an die Rezeption wenden.

An-/Ummeldungen

Als Konstanzer Neubürger oder bei Wohnungswechsel innerhalb der Stadt Konstanz müssen Sie sich laut Meldegesetz innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Einzug in der Tertianum Residenz im

Bürgerbüro

Untere Laube 24
78462 Konstanz

www.konstanz.de/rathaus

an- bzw. ummelden. Dafür benötigen Sie eine Bestätigung vom Haus, die Sie bei Ihrem Einzug erhalten.

Anregungen

Ihnen ein zufriedenes und erfülltes Leben in unserer Residenz zu ermöglichen, ist für uns eine Herzensangelegenheit und fest in unserem Leitbild verankert. Trotz aller Bemühungen mag es vorkommen, dass Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sind. Bitte wenden Sie sich bei Anregungen, Wünschen und Beschwerden jederzeit an einen Mitarbeiter Ihres Vertrauens. Ihr Anliegen wird zeitnah an die zuständigen Teamleiter bzw. die Direktion weitergeleitet. Dies geschieht in der Regel schriftlich mittels Beschwerdeprotokoll oder per E-Mail.

Apotheken

Die nächstgelegenen Apotheken sind:

Rosgarten-Apotheke

Rosgartenstraße 16
78462 Konstanz

See-Apotheke

Marktstätte 19
78462 Konstanz

See-Apotheke

Sigismundstraße 1
78462 Konstanz

Ärztliche Betreuung im Haus

Für alle Bewohner unserer Residenz besteht selbstverständlich eine freie Arztwahl. Falls Sie Unterstützung bei der Auswahl wünschen, lassen wir Ihnen gerne eine Liste von Ärzten zukommen, die bereits regelmäßige Besuche in unserem Haus machen.

Attraktionen in der Umgebung

Konstanz hat alles: Eine historische Altstadt mit trubeligem Leben, Theater, Kulturinstitutionen, Boutiquen und eine exzellente Kulinarik-Szene. Eine Stadt, die ein Publikum von Jung bis Alt begeistert. Die Tertianum Residenz Konstanz liegt mittendrin: nebenan die Südwestdeutsche Philharmonie, ums Eck das Stadttheater und große Museen nur wenige Schritte entfernt. Und alles wird eingerahmt vom Bodensee-Panorama mit seinen landschaftlich reizvollen Eindrücken vis-à-vis der Residenz.

Südwestdeutsche Philharmonie

Fischmarkt 2d
78462 Konstanz

Stadttheater Konstanz

Konzilstraße 11
78462 Konstanz

Auf der Suche nach Inspiration für besondere Stadtrundgänge und interessante Entdeckungen in der Region? Nehmen Sie gerne unseren Reiseführer zur Hand, den Sie zum Einzug erhalten haben: »Bodensee-Reisen kennt kein Alter!«

Aufzüge

Unsere beiden Aufzüge „Marktstätte“ und „Brotlaube“ finden Sie

im Foyer. Beide lassen sich nur mit Ihrem Wohnungschip bedienen. Um in den Wohnbereich zu gelangen, muss mit dem Wohnungschip dieser Bereich bzw. die Etage angewählt werden.

Die Aufzüge werden regelmäßig gewartet und geprüft, damit für Ihre Sicherheit gesorgt ist. Sollte dennoch ein Notfall eintreten, betätigen Sie bitte die **Notruftaste (gelbe Alarmglocke)** und bewahren Sie Ruhe. Die Rezeption wird sich sofort über die Gegensprechanlage mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie die Aufzüge ohne große Verzögerung nutzen können. Deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass die Aufzüge für Ein- und Auszüge, Möbel- oder andere Lastentransporte nur mit Genehmigung der Direktion genutzt werden dürfen.

B

Balkone und Terrassen

Sollten Sie auf Ihrem Balkon oder Ihrer Terrasse eine Markise oder eine Balkonverkleidung installieren wollen, lassen Sie sich diese bitte von der Tertianum Residenz genehmigen. Wir sind darum bemüht, ein einheitliches Bild des Hauses zu wahren, weshalb wir gern mit Ihnen die Art und die Farbe abstimmen möchten.

Wir möchten Sie bitten, die Balkone und Terrassen nicht als Abstellfläche zu benutzen, ausgenommen hiervon sind selbstverständlich Terrassen- und Balkonmöbel. Alle anderen dort aufgestellten Gegenstände dürfen nicht über die Brüstung hinaus sichtbar sein. Blumenkästen müssen bitte aus Sicherheitsgründen auf der Innenseite der Balkonbrüstung angebracht werden.

Banken

Die nächstgelegenen Banken sind:

Commerzbank AG
Rosgartenstrasse 1
78462 Konstanz

Deutsche Bank AG
Bahnhofstraße 1
78462 Konstanz

Sparkasse Bodensee
Marktstätte 1
78462 Konstanz

Volksbank e.G
Lutherplatz 3
78462 Konstanz

Postbank Finanzcenter
Marktstätte 4
78462 Konstanz

Betreten der Wohnung

Außer in Notfällen dürfen unsere Mitarbeiter die Wohnungen der Bewohner nur mit deren Einwilligung betreten. Ihre Wohnung wird regelmäßig von unseren Mitarbeitern oder von uns beauftragten Firmen technisch gewartet. Den jeweiligen Termin teilen wir Ihnen rechtzeitig mit.

Betreuungs- und Pflegeetage

Bei nicht erheblicher Pflegebedürftigkeit und bei akuten Krankheitsbeschwerden, wie beispielsweise einer Bettlägerigkeit aufgrund eines grippalen Infekts, haben Sie laut Residenzvertrag Anspruch auf Betreuungs- und Pflegeleistungen von bis zu max. 60 Minuten pro Tag an 21 Tagen je Kalenderjahr, sofern nicht die Kranken- oder Pflegekasse leistungspflichtig sind. Beachten Sie bitte, dass nicht in Anspruch genommene Pflegetage nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs verfallen.

Bitte besprechen Sie bei einem geplanten Eingriff mit anschließendem Unterstützungsbedarf dies rechtzeitig mit der Leitung des ambulanten Pflegedienstes, um die notwendigen Hilfestellungen entsprechend koordinieren zu können.

Bewohnerbefragung

Um besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können und zur ständigen Verbesserung unserer Serviceleistungen werden wir in regelmäßigen Abständen eine schriftliche Befragung unserer Bewohnerinnen und Bewohner durchführen.

Bewohnerbetreuung

Um Ihnen das Einleben in unserer Residenz zu erleichtern, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat unterstützend zur Seite.

Ob es darum geht, die richtigen Geschäfte zu finden oder den Kontakt zu unseren Residenzbewohnern herzustellen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Rezeption.

Bewohnermenü

Das tägliche Drei-Gang-Menü können Sie ganz nach Wunsch mittags zwischen 11:30 Uhr und 14:00 Uhr oder abends zwischen 17:30 Uhr und 19:30 Uhr einnehmen. Die Speisen werden in den dafür vorgesehenen Räumen des Bewohnerrestaurants serviert. Bitte informieren Sie die Kollegen in der Gastronomie, ob Sie generell mittags oder abends Ihre Hauptmahlzeit zu sich nehmen und um welche Uhrzeit Sie gerne speisen. Auf Ihre Diät- oder Schonkostwünsche geht unsere Küche natürlich gerne ein. Bitte sprechen Sie in diesem Fall mit unserer Küchenleitung.

Im Pflege Wohnbereich hilft Ihnen die Pflegedienstleitung weiter.

Abweichungen von der Regel sind selbstverständlich möglich.

Zusatzangebot Tertianum Suites: Für die Bewohner der Tertianum Suites wird bei schlechten Witterungsverhältnissen (Schnee- und Eisglätte) ein Begleitservice zum und vom Restaurant in der Tertianum Residenz angeboten. Alternativ hierzu kann das von Ihnen gewählte Menü auch durch unseren Zimmerservice in Ihrer Wohnung serviert werden. Diese Leistungen sind bei schlechter Witterung kostenfrei.

Bewohnerrestaurants

Tertianum Restaurant

Geöffnet 9:00–19:30 Uhr
Frühstück 9:00–10:30 Uhr
Mittagessen 11:30–14:00 Uhr
Abendessen 17:30–19:30 Uhr

Wir bitten Sie, sich für das Abendessen am gleichen Tag bis 15:00 Uhr anzumelden. Feste Sitzplätze können nicht reserviert werden. Anmeldungen und tägliche Menüabfrage unter der Durchwahl ☎ 109 (Telefon Restaurant).

Im Pflege Wohnbereich wird das Mittagessen ab 12:00 Uhr und das Abendessen ab 18:00 Uhr serviert.

Abmeldung Restaurant

Wir bitten Sie, der Rezeption die Nichtinanspruchnahme von Mahlzeiten bis spätestens 9 Uhr des gleichen Tages schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Nur dann ist eine Rückvergütung möglich.

Eine private Feier richten wir gerne für Sie aus. Über die zahlreichen Möglichkeiten informieren Sie unsere Küchen- und Restaurantleitung.

Brasserie Colette Tim Raue

Dieses à-la-carte-Restaurant ist nicht in der Verpflegungspauschale enthalten. Die Brasserie Colette Tim Raue bietet modern interpretierte französische Küche in charmantem Ambiente.

Mittagessen:

Mi.–So.: 12:00–15:00 Uhr

Abendessen:

Mi.–So.: 18:00–23:00 Uhr

Reservierungen erbeten unter der Durchwahl ☎ 107.

Bibliothek

Die Bibliothek unseres Hauses befindet sich beim Innengarten in der ersten Etage. Sie können sich gern jederzeit ein Buch ausleihen. Dort finden Sie auch eine Auswahl an aktueller Tagespresse und Zeitschriften. Damit auch andere Bewohner Zugriff auf die Zeitungen und Zeitschriften haben können, möchten wir Sie bitten, diese nicht mit in Ihre Wohnung zu nehmen.

Brand

Verhalten im Brandfall

Bitte Ruhe bewahren!

Der Schutz von Menschenleben hat oberste Priorität. Melden Sie den Brand unverzüglich der Rezeption (☎ 9) und geben Sie ruhig und deutlich Folgendes an:

1. Ihren Namen
2. Ihre Wohnungsnummer
3. Den Brandort

Falls Sie keine Verbindung zur Rezeption erhalten, betätigen Sie bitte sofort den nächstgelegenen Feuermelder.

In Notfällen sollten Sie Löschversuche unternehmen und brennenden Personen Decken, Mäntel oder Ähnliches überwerfen. Versuchen

Sie nach Möglichkeit, das Feuer mit einem Feuerlöscher zu ersticken, ohne sich dabei selbst in Gefahr zu bringen.

Brandalarm (anhaltender Ton)

Beim Ertönen des Alarmsignals (lang anhaltender Ton) halten Sie sich für die Hausdurchsage und weitere Anweisungen in Bereitschaft. Bitte warnen Sie gefährdete Personen und nehmen Sie hilflose Personen auf dem Weg nach draußen mit. Beim Verlassen verqualmter Räume möglichst dicht am Boden bewegen, da die warmen Brandgase nach oben steigen. Fenster und Türen sind, soweit möglich, zu schließen.

Verlassen Sie bitte ruhig, aber schnellstmöglich das Haus auf den gekennzeichneten Fluchtwegen (Treppenhaus 1 oder 2). Bitte benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge und befolgen Sie die Anweisungen des Personals!

Begeben Sie sich zu den jeweilig gekennzeichneten Sammelplätzen.

Bitte lesen Sie hierzu die ausführliche Anlage im Anhang.

Brandschutz

Feuerlöscher, Rauchmelder, Feuerstutztüren und sonstige Sicherheitseinrichtungen werden regelmäßig überprüft und gewartet. Sie müssen stets zugänglich sein.

Die Flure sind Flucht- und Brandschutzbereiche und sind ausnahmslos von Brandlasten freizuhalten. Deshalb dürfen diese Verkehrswege niemals, auch nicht kurzzeitig, durch Gegenstände, wie z.B. Gehhilfen, Blumentöpfe oder Möbel verstellt werden.

Bitte halten Sie die Rettungswege für Feuerwehr und Krankenwagen jederzeit frei. Weisen Sie bitte auch Ihre Gäste, Besucher und Lieferanten darauf hin.

Briefkasten und Klingel

Ihre private Klingel am Residenzeingang und Ihren eigenen Briefkasten im Foyer finden Sie zum Einzug – Ihren Wünschen entsprechend – beschriftet vor. Den Bewohnern des Pflegewohnbereichs wird die Post persönlich überreicht.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.

D

Der wichtigste Grundsatz

In jeder Art von Notfall:

Ruhe bewahren, Panik vermeiden!

Hausnotruf: ☎ 9
Feuerwehr: ☎ 112

Beim Durchgeben einer Meldung dienen Ihnen die „5 W“ als Gedächtnishilfe:

- **Wo** ist es passiert?
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Personen sind betroffen/verletzt?
- **Welche** Art von Verletzungen/Zuständen?
- **Warten** auf Rückfragen, nicht direkt auflegen!

Direktion

Das Büro der Direktion finden Sie im Erdgeschoss der Residenz. Die Anmeldung erbitten wir über die Rezeption, Haustelefon-Durchwahl ☎ 9.

E

Einkaufservice

Getränkebestellungen (Kästen) nimmt die Rezeption entgegen. Unser Betreuungsdienst bietet einmal wöchentlich gegen eine Servicepauschale einen Einkaufsdienst an. Bitte sprechen Sie hierfür gern einen unserer Mitarbeiter an der Rezeption an.

Einzug

Am Einzugstag bzw. im Rahmen des Einzugs stehen die Kollegen der Haustechnik für Hilfestellungen bereit. Selbstverständlich begleiten wir Ihre Umzugshelfer und zeigen die besten Wege für den Einzug. Bitte vereinbaren Sie einen Termin, z.B. für das Anschließen des Fernsehers, Aufhängen von Bildern etc. Nach Möglichkeit begleiten wir Sie am ersten Tag zum Essen und stellen Sie im Bewohnerrestaurant und am Tisch vor.

F

Fahrrad-Unterbringung

Für die Unterbringung Ihres Fahrrades steht Ihnen im Erdgeschoss ein Fahrradraum zur Verfügung.

Finanzamt

Das zuständige Finanzamt ist

Finanzamt Konstanz
Byk-Gulden-Straße 2a
78467 Konstanz

Flure

Die dekorative Gestaltung der Flure liegt ausschließlich in der Hand der

Tertianum Residenz. Bitte hängen Sie deshalb keine privaten Bilder, Namensschilder oder Ähnliches an die Wohnungseingangstür oder die Wände vor Ihrer Wohnung. Blumentöpfe oder Möbelstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Flur abgestellt werden.

Friseure

Die nächstgelegenen Friseur-Salons sind:

Salon Joel
Salmannsweilergasse 3
78462 Konstanz

Zieger Friseur – Hair World
Sigismundstraße 9
78462 Konstanz

Für die Vereinbarung von Hausbesuchsterminen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an die Pflegedienstleitung, die Ihnen den gewünschten Termin koordiniert.

Frühstück

Residenzbewohner und Gäste können ab 9:30 Uhr bis 10:30 Uhr ein Frühstück im Restaurant einnehmen oder per Zimmerservice (gegen Bezahlung) bestellen (bitte an der Rezeption am Vorabend anmelden).

Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände geben Sie bitte an der Rezeption ab. Wir kümmern uns darum, dass die Fundsachen zu ihrem Besitzer zurückgelangen.

Fußpflege

Auf Wunsch vermittelt Ihnen die Rezeption gerne eine medizinische Fußpflege, Pediküre und Maniküre.

Im Wellnessbereich besteht die Möglichkeit, Fußpflege in Anspruch

zu nehmen. Terminwünsche werden von der Rezeption weitergegeben, die sich dann zur Terminvereinbarung persönlich mit Ihnen in Verbindung setzen.

G

Gästewohnung

Für Ihren Besuch bieten wir nach Verfügbarkeit eine möblierte Gästewohnung in den Tertianum Suites an. Besuche und Übernachtungen sind uns herzlich willkommen. Grundsätzlich sind Besucher und Gäste angehalten, sich an die Atmosphäre und an den Charakter der Residenz anzupassen. Die Ruhezeiten sind einzuhalten. Reservierungswünsche nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Die Tertianum Residenzen in Berlin und München verfügen ebenfalls über Gästewohnungen. Gerne können Sie als Residenzbewohner nach Verfügbarkeit dort Ihren Urlaub verbringen.

Die Stadt Konstanz erhebt ab der ersten Übernachtung eine Kurtaxe. Diese berechtigt, neben teilweiser Vergünstigungen in einigen öffentlichen Einrichtungen, unter anderem zur Nutzung der städtischen Verkehrsmittel.

Möchten Sie, dass Ihre Besucher in Ihrer eigenen Wohnung übernachten, können Sie ein Zustellbett über die Rezeption buchen, das wir Ihnen an den gewünschten Tagen in Ihre Wohnung bringen.

Gemeinschaftsräume

In der Residenz stehen Ihnen folgende Gemeinschaftsräume zur Verfügung: Foyer, Bibliothek, Innengärten, Terrasse, Wellnessbereich und Kulturwerkstatt.

Dachterrasse

Die Dachterrasse ist in den Sommermonaten bei schönem Wetter geöffnet. Der Treppenzugang befindet sich in der 4. Etage links neben den Aufzügen. Liegestühle mit Polsterauflagen stehen bereit.

Details zu den Angeboten der Bibliothek, des Wellnessbereichs sowie des Kulturprogramms entnehmen Sie bitte den jeweiligen Punkten im A–Z.

GEZ

Für die verpflichtende An- oder Ummeldung Ihrer Rundfunk- und Fernsehempfänger wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie das An- bzw. Ummeldformular.

Gymnastik

Wir bieten Ihnen im Rahmen der hausinternen Aktivitäten in der Regel zweimal wöchentlich Saalgymnastik und einmal wöchentlich Wassergymnastik an. Die Kurse finden im Wellnessbereich statt.

Saalgymnastik

Mo./Fr. 9:00–9:45 Uhr

Wassergymnastik

Mittwoch 9:00–9:30 Uhr

Im Hause wird des Weiteren ein Qi Gong-Kurs angeboten. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption und können Sie dem aktuellen Wochenaktivitäten-Plan entnehmen.

H

Haustechniker

Unsere Haustechniker sind für die Funktionstüchtigkeit aller betriebs-

technischen Anlagen in der Residenz zuständig. Sie stehen Ihnen beim Einzug gemäß Vertrag für kleinere Hilfeleistungen kostenfrei zur Verfügung. Für alle darüber hinausgehenden Dienstleistungen und Reparaturarbeiten des Haustechnikers erheben wir ein Serviceentgelt.

Haustelefon

In Ihrer Wohnung befindet sich ein Haustelefon. Mit diesem Haustelefon können Sie jederzeit mit allen Abteilungen und Mitbewohnern telefonieren sowie externe Gespräche führen und direkt angewählt werden.

Eine Telefonliste mit allen wichtigen Nummern erhalten Sie beim Einzug.

Hausinterne Gespräche (kostenfrei):

1. Hörer abnehmen
2. Rufnummer wählen

Gespräche außerhalb der Residenz:

1. Hörer abnehmen
2. Null vorwählen
3. Freizeichen abwarten
4. Rufnummer wählen

Dies ist auch für den Notruf zu beachten:

- ☎ 0-112
- ☎ 0-110

Haustiere

Kleintiere sind in der Residenz gern gesehen, wenn deren Pflege und Versorgung sichergestellt ist. Die Haltung bedarf der vorherigen Zustimmung durch die Direktion. In Ausnahmefällen kann die Haustierhaltung in der Residenz untersagt werden. Die Mitnahme von Tieren in das Restaurant ist nicht gestattet.

Hauseingänge und -türen

Der Eingang zum Haus Tertianum Suites befindet sich in der Sigismundstraße 7. Ihnen stehen neben unserem Haupteingang an der Brotlaube die Eingänge Haus Fischmarkt und Haus Marktstätte zur Verfügung.

Alle Eingangstüren lassen sich mit Ihrem Hausschlüssel (Chip) rund um die Uhr öffnen.

Der Haupteingang der Residenz (Brotlaube) ist täglich von 7:00 bis ca. 20:00 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten gelangen Sie mit Ihrem Hausschlüssel (Chip) oder auch durch Betätigung der Klingel am Eingang in die Residenz. Sollten Sie Besuch erwarten, kann dieser direkt bei Ihnen klingeln. Die Rezeptionsmitarbeiter melden Ihre Besucher von 7:00 bis 21:00 Uhr telefonisch bei Ihnen an. Nachts ist die Haustürklingel zum Pflegebereich geschaltet, der rund um die Uhr besetzt ist. Bewohner des Pflegebereiches, die nach 21 Uhr ins Haus zurückkehren, können über die Pflegemitarbeiter einen Schlüssel (Chip) für den Haupteingang erhalten. Die Schlüsselüber- und Rückgabe wird vom betreffenden Pflegemitarbeiter protokolliert.

Die Zugangskontrolle des Hauses ist rund um die Uhr über eine Kamera gewährleistet.

Heizung

Das Beheizen der Wohnräume und des Bades erfolgt durch Heizkörper.

Aus ökologischen Gründen bitten wir um einen verantwortungsvollen Umgang mit Heizenergie, Wasser und Strom.

Hotel

Wünschen Sie für die Unterbringung Ihrer Besucher ein Hotelzimmer in Residenznähe, so sind wir Ihnen gerne bei der Reservierung behilflich.

Selbstverständlich steht Ihnen für Ihre Besucher auch unsere Gästewohnung in den Tertianum Suites zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

I

Internet

In der Residenzbibliothek steht ein Computer mit Internetanschluss und Drucker zur kostenlosen Nutzung bereit.

In Ihrer Wohnung besteht die Möglichkeit, Ihren privaten Internetanschluss zu installieren. Bitte beauftragen Sie einen Anbieter Ihrer Wahl.

Die Tertianum Premium Residences finden Sie im Internet unter [🌐 zuhause-im-tertianum.de](https://www.zuhause-im-tertianum.de)

Die E-Mail-Adresse lautet: info-konstanz@tertianum.de

Mehr Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kirchen und Gottesdienste

Katholische Pfarrei
Dreifaltigkeitskirche
Rosgartenstraße 25
78462 Konstanz
☎ 07531 234 34

Münster Unserer Lieben Frau

Münsterplatz 1
78462 Konstanz
☎ 07531 906 20

St. Stefan

Sankt-Stephans-Platz 15
78462 Konstanz
☎ 07531 282 171

Evangelische Pfarrei

Lutherpfarrei Konstanz
Schulstraße 13
78462 Konstanz
☎ 07531 252 17

Gottesdienste im Haus

Tertianum ist ein konfessionell nicht gebundener Träger. Wir respektieren die Religiosität jedes einzelnen Bewohners.

Es finden regelmäßig ökumenische Gottesdienste in unserer Residenz statt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte dem Kulturprogramm bzw. den Aushängen.

Kopien

Fotokopien erstellen wir für Sie gegen ein geringes Entgelt an der Rezeption.

Kosmetik

Auf Wunsch vermittelt Ihnen die Rezeption gerne einen Termin bei unserer Kosmetikerin.

Hauseigenes Kulturprogramm

Mit unserem hauseigenen Kulturprogramm orientieren wir uns an den Interessen und Bedürfnissen unserer Residenten. Zu unseren Veranstaltungen heißen wir Sie, Ihre Familie und Freunde herzlich willkommen. Das Programm entnehmen Sie bitte dem quartalsweise erscheinenden Programmheft. Unsere Kulturreferentin freut sich über Ihre Anregungen zur Programmgestaltung.

L

Lebensmittelhygieneverordnung

Gemäß der Lebensmittelhygieneverordnung (LMHV) und der EU-Verordnungen werden Speisen ordnungsgemäß in der Küche der Residenz hergestellt und gelagert. Für die korrekte Aufbewahrung und Kühlung von aus dem Restaurant mitgenommener Speisen und Getränke ist der Bewohner selbst verantwortlich.

M

Müllentsorgung

Im Wohnbereich der Residenz befinden sich Müllräume. Die Behälter sind entsprechend gekennzeichnet. Die Müllbeseitigung erfolgt einmal pro Woche durch unsere Mitarbeiter der Haustechnik. Sollten Sie einmal darüber hinaus Müll zu entsorgen haben, sprechen Sie bitte mit den Haustechnikern.

N

Notruf

In jedem Raum der Wohnung (außer im Abstellraum) befindet sich ein roter Schwesternnotruftaster, mit dem Sie im Bedarfsfall einen Notruf auslösen können.

Über die Gegensprechanlage wird ein Pflegemitarbeiter schnellstmöglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Um den Notruf beispielsweise vom Bett aus zu bedienen, sind einige Ruftaster mit Steckern zum Anbrin-

gen einer Verlängerungsschnur ausgestattet. Diese besorgt Ihnen bei Bedarf gerne unser Haustechniker.

Im Badezimmer sind im Bereich der Dusche ein Zugschalter und beim WC ein Druckknopf angebracht, mit denen Sie ebenfalls einen Notruf auslösen können.

Falls Sie ständig einen Notruftaster bei sich tragen möchten, erhalten Sie über die ambulante Pflegedienstleitung gegen Gebühr einen sogenannten „Funkfinger“. Sie können damit von jeder Stelle Ihrer Wohnung aus einen Notruf auslösen.

O

Öffentlicher Nahverkehr

Stadtwerke Konstanz
Fahrpläne der Busse und Bahnen können Sie an der Rezeption erfragen.

P

Parken

Im Parkhaus „Marktstätte“ steht ein begrenztes Kontingent an Pkw-Einstellplätze zur Verfügung. Möchten Sie einen Stellplatz anmieten, wenden Sie sich bitte an unsere Residenzberatung. Bitte teilen Sie uns möglichst vor Einzug mit, ob Sie einen Parkhausstellplatz benötigen.

Sollten Sie für Ihre Besucher einen Parkplatz benötigen, ist das nach Verfügbarkeit gegen Gebühr möglich. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

In der Residenz können Sie zum kurzzeitigen Be- und Entladen vor den Eingang Fischmarkt fahren. Bitte legen Sie das an der Rezeption erhältliche Schild an die Frontscheibe Ihres Wagens, das Sie als Kurzparker ausweist.

Der Halter eines Fahrzeugs ist für Schäden, die durch sein Fahrzeug entstehen – auch für Umweltschäden – gemäß der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich.

Pflegewohnbereich

Der Pflegewohnbereich umfasst 24 komfortable Einzelpflegeapartments und bietet stationäre Pflege auf höchstem Niveau. Detailinformationen können Sie unserem Infoblatt „Leistungen & Kosten: Stationärer Pflegewohnbereich“ entnehmen. Sollten Sie Fragen zu diesem Teil unseres Angebots haben, wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung oder an unsere Heimleitung.

Physiotherapie

Sie haben die Möglichkeit, sich in der Residenz in den Behandlungsräumen, im Wellnessbereich oder bei sich in der Wohnung physiotherapeutisch (Massagen, Krankengymnastik etc.) behandeln zu lassen. Hierfür steht das Team von Rehamed Ulrich Reusch zur Verfügung. Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte erst an die Rezeption.

Hinweis für Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen:

Bitte beachten Sie, dass auf dem Rezept die Position „Hausbesuch“ unbedingt mit angekreuzt werden muss.

Post und -anschrift

Das nächste Postamt (mit Postbank):

Deutsche Post
Marktstätte 4
– in unserem Gebäude –
78462 Konstanz

Öffentliche Briefkästen:
Marktstätte 4
78462 Konstanz

Gerne können Sie auch Ihre frankierte Post an der Rezeption abgeben.

Ihre Postanschrift lautet:
Ihr Name
Brotlaube 2a/Sigismundstraße 7
78462 Konstanz

Bitte denken Sie rechtzeitig daran, einen Nachsendeantrag Ihrer Post an die neue Adresse zu stellen.

Probewohnen

Für Ihre Freunde oder Bekannten, die mit dem Gedanken spielen, auch in die Tertianum Residenz zu ziehen, bieten wir die Möglichkeit des Probewohnens an. Die Preise für das Probewohnen erfahren Sie von unserer Residenzberatung.

R

Rauchen

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen der Residenz nicht gestattet.

Renovierungsvorgaben

Alle baulichen Veränderungen in Ihrer Wohnung bedürfen der vorherigen Genehmigung der Tertianum Residenz. Alle Renovierungen innerhalb Ihrer Wohnung müssen fachgerecht durchgeführt werden.

Bitte bedenken Sie, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen. Zum Beispiel sollten Haken, Spiegel und andere Gegenstände nicht an Türen angebracht werden, da diese später nicht zufriedenstellend ausgetauscht werden können und deshalb bei der Wohnungsaufgabe auf Ihre Kosten ersetzt werden müssten.

Wenn Sie im Bereich der Kachelwände Haken, Schränke, etc. anbringen wollen, so nutzen Sie bitte dafür nur die Kachelfugen. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte unsere Haustechniker, die Ihnen gern behilflich sind und solche Bohrungen ggf. gegen ein Entgelt für Sie durchführen.

Reparaturarbeiten

Um sicherzustellen, dass Ihre Reparaturwünsche möglichst schnell erledigt werden, bitten wir Sie, Aufträge an die Haustechnik ausschließlich am Empfang anzumelden. Für die Dienstleistungen der Haustechniker berechnen wir ein Serviceentgelt. Für die durchgeführten Leistungen erhalten Sie anschließend eine detaillierte Rechnung, die Sie auf Ihrer Nebenkostenabrechnung (variable Kosten) zu Beginn des neuen Monats finden. Bitte leisten Sie keine Zahlungen direkt an den Haustechniker.

Die Preise entnehmen Sie der Anlage 5 Ihres Residenz-Wohnvertrags.

Reparaturen an hauseigenen Einrichtungsgegenständen dürfen ausschließlich von den Haustechnikern oder einer von der Residenz beauftragten Firma ausgeführt werden. Sollten fremde Handwerker für Sie tätig sein, melden Sie diese bitte an der Rezeption an. Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung von unerwarteten Lärmbelastungen ist dies erforderlich.

Bitte achten Sie darauf, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen.

Rezeption

Die Rezeption ist das Dienstleistungszentrum der Residenz.

Mo.–Sa.: 7:00–21:00 Uhr
So./feiertags: 8:00–21:00 Uhr

Zu den Öffnungszeiten nehmen unsere Mitarbeiter/-innen hier persönlich Ihre Fragen und Wünsche entgegen und sind telefonisch unter der Durchwahl ☎ 9 erreichbar.

In Notfällen sind nachts zwei Pflegekräfte telefonisch erreichbar unter der Durchwahl ☎ 9.

Ruhezeiten

Ruhezeiten in der Residenz sollen mittags von 13 bis 15 Uhr und nachts zwischen 22 und 8 Uhr im Interesse aller Mitbewohner eingehalten werden. Abweichungen in Ausnahmefällen müssen mit der Direktion abgestimmt werden. Die Bewohner sind rechtzeitig zu informieren.

Die Nutzung von Radio- und Fernsehgeräten ist gestattet, sofern andere Bewohner nicht gestört und die Ruhezeiten eingehalten werden. In Zweifelsfällen fragen Sie bitte Ihren Nachbarn, ob er sich durch die eingestellte Lautstärke gestört fühlt. Ggf. ist die Lautstärke durch geeignete technische Mittel zu regulieren bzw. zu kompensieren.

S

Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in dem in Ihrer Wohnung angebrachten Safe. Wertsachen gelten bei Diebstahl nur dann als versichert, wenn sie an einem abgeschlossenen Ort verwahrt wurden. Ein Versicherungsschutz durch die Residenz besteht nicht.

Sicherheitsanruf

Zusätzlich zu unserer ambulanten Pflege bieten wir Ihnen einen täglichen Anwesenheitsanruf an. Mit unserem Anruf möchten wir uns vergewissern, dass es Ihnen gut geht. Der Anruf kann im Bedarfsfall von unseren Mitarbeitern an der Rezeption durchgeführt werden. Sollten Sie dieses Angebot in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

T

Taxi

Taxi-Müller
☎ 07531 65 300

Taxi-Dornheim
☎ 07531 677 77

Taxi-Vereinigung
☎ 07531 222 22

Selbstverständlich können Sie auch über die Rezeption ein Taxi bestellen.

Telefax

Wenn Sie ein Telefax empfangen oder versenden möchten, können

Sie gegen Entgelt das hauseigene Telefaxgerät nutzen.

Die Fax-Nummer lautet
☎ 07531 128 513 0.

Eingehende Telefaxe werden Ihnen über die Rezeption ausgehändigt. Zu versendende Faxen geben Sie bitte ebenfalls an der Rezeption ab. Der Versand erfolgt gegen ein geringes Entgelt.

Trinkgelder und Geschenke

Wir freuen uns, wenn wir Sie im Alltag begleiten dürfen und haben stets zum Ziel, Ihnen das Leben so angenehm wie möglich zu machen. Vielen Bewohnern ist es ein Bedürfnis, dafür nicht nur Danke zu sagen, sondern uns auch etwas zukommen zu lassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir grundsätzlich kein Geld und keine Geschenke annehmen dürfen. Die Annahme von geldlichen oder sachlichen Zuwendungen ist den Mitarbeitern im Grundsatz untersagt. Die Bewohner und die Besucher sind gebeten, an die Führungskräfte und Mitarbeiter keine persönlichen Zuwendungen abzugeben.

TV- und Telefonanschlüsse

Ihre Wohnung verfügt über einen TV-Anschluss (Satellit) sowie einen Telefonanschluss, der an die Telefonanlage der Residenz angeschlossen ist. Ein weiterer Telefonanschluss für ein zweites Telefon oder Internet ist bereits vorhanden. Eine entsprechende Nutzung können Sie bei einem Anbieter Ihrer Wahl beauftragen.

Interne Telefonate sind kostenfrei. Für externe Telefongespräche berechnen wir die Gebühren pro Einheit entsprechend unserem

Anbieter. Die Telefoneinheiten werden mit der monatlichen Nebenkostenabrechnung verrechnet. Auf Wunsch erhalten Sie selbstverständlich eine detaillierte Auflistung Ihrer geführten Gespräche.

Zur Einstellung Ihres TV-Gerätes setzen Sie sich bitte mit unserer Haustechnik in Verbindung. Bei Bedarf beauftragen wir gerne eine Fachfirma auf Ihre Kosten.

Mobiltelefon

Durch die grenznahe Schweiz ist es durchaus möglich, dass sich Ihr Handy in ein schweizerisches Telefonnetz einwählt und dann teure Roaming-Gebühren anfallen.

U

Umgangston

Der Umgangston soll von Freundlichkeit, Akzeptanz, gegenseitigem Respekt und Toleranz geprägt sein.

W

Wasch- und Trockenräume

In beiden Häusern befinden sich Wasch- und Trockenräume: in der Residenz in Haus E in der 2. und 3. Etage, in Haus B in der 3. Etage und in den Tertianum Suites in der 2. Etage. Die Benutzung ist kostenfrei. Die Hauswirtschaftsleitung erklärt Ihnen gerne die Funktion der Wasch- und Trockenautomaten.

Die Waschmaschinen und Trockner in der Waschküche stehen allen Bewohnern zur Verfügung. Falls Sie die Geräte nutzen möchten, tragen Sie sich bitte im ausliegenden

Kalender ein. Für ein gutes Miteinander möchten wir Sie bitten, sich an die eingetragenen Zeiten zu halten. Bei Ablauf der Wasch- bzw. Trockenzeit ist die Maschine dem nächsten Bewohner unverzüglich wieder zur Verfügung zu stellen. Das Wäschetrocknen in öffentlichen Sichtbereichen (Balkon, Fenster) ist nicht erwünscht.

Wäscheservice und Reinigung

Hess Textilreinigung
Hofhalde 15
78462 Konstanz

bietet das Waschen/Bügeln/Reinigen Ihrer Wäsche/Garderobe als Abholservice an. Sie können Ihre Wäsche, verschlossen in einer mit Ihrem Namen versehenen Tüte oder Beutel, am Empfang abgeben. Die Wäsche wird von der Reinigung Hess einmal pro Woche jeweils am Freitag abgeholt.

Alternativ können Sie die Wäschepflege auch als haushaltsnahe Dienstleistung bei uns zubuchen.

Weinfach

Jedem Residenzbewohner steht im Untergeschoss der Residenz ein separates Weinfach zur Verfügung. Möchten Sie ein zusätzliches Weinfach mieten, wenden Sie sich bitte an unsere Residenzberatung.

Wellnessbereich

In unserem Wellnessbereich in der ersten Etage befinden sich:

- ein Schwimmbad mit einer Wassertemperatur von ca. 31 °C sowie ein Arm- und Fuß-Kneipp-Becken
- ein Sauna-/Sanarium-Bereich
- ein Gymnastikraum
- Umkleiden

Sauna- und Badetücher werden vom Haus gestellt. Sie befinden sich in ausreichender Menge vor Ort. Nach der Nutzung die Handtücher bitte direkt in die Wäsche geben.

Das Schwimmbecken hat eine maximale Tiefe von 1,34 Metern und verfügt über eine zuschaltbare Gegenstromanlage. Zu Ihrer Sicherheit befinden sich im Becken Notrufschalter (rot markiert).

Der gesamte Wellnessbereich steht Ihnen täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Unsere Sauna liefert ganz nach Wunsch Softdampf oder die klassische finnische Variante. Wenn Sie die Sauna nutzen wollen, geben Sie bitte am Empfang mindestens eine halbe Stunde vorher Bescheid, damit wir die Sauna anschalten können.

Wohnungsreinigung

Einmal wöchentlich werden im Rahmen des Residenzentgeltes die sanitären Anlagen, die Küche sowie die Böden Ihrer Wohnung gereinigt. Die Reinigung der Fenster ist Bestandteil der Grundreinigung.

Soweit eine ausdrückliche und schriftliche Einverständniserklärung vorliegt, kann die Reinigung auch in Abwesenheit des Bewohners erledigt werden.

Wohnungsschlüssel

Sie erhalten zwei Schlüssel (Chips) von Ihrer Wohnung. Die Ausgabe aller Schlüssel wird protokolliert und ist Bestandteil des Residenzwohnvertrags. Auf Wunsch fertigen wir gegen Entgelt zusätzliche Schlüssel (Chips) für Ihre Wohnung an.

Bei Verlust von Schlüsseln ist dieses bitte umgehend an der Rezeption zu melden, damit der Schlüs-

sel gesperrt werden kann. Der gesamte Aufwand der Wiederherstellung der Schlüsselanlage mit gleicher Schlüsselanzahl ist vom Bewohner zu tragen.

Z

Zimmerservice

Auf Wunsch servieren wir Ihnen im Rahmen der Öffnungszeiten des Restaurants Speisen und Getränke in Ihrer Wohnung. Hierfür berechnen wir einen Zimmerservice-Aufschlag pro Bestellung. Bitte wählen Sie hierfür die Durchwahl ☎ 109.

Wenn Sie im Rahmen der vertraglichen 21-Tage-Regelung im Krankheitsfall Zimmerservice in Anspruch nehmen möchten, werden Ihnen die Mahlzeiten durch den ambulanten Pflegedienst serviert.

Zusätzliche Angebote im Haus

Dies ist eine Auswahl an zusätzlichen Angeboten in der Tertium Residenz Konstanz. Grundsätzlich sind alle Aktivitäten von Ihren Interessen abhängig und wir freuen uns, wenn Sie sich mit Ihren Wünschen aktiv in die Gemeinschaft der Residenz einbringen:

- regelmäßige saisonale Feste
- jährliche Bewohnerreise
- monatlicher „Austausch mit der Direktion“
- wöchentliches Gedächtnistraining
- „Gespräch mit dem Küchenchef“
- Sprachkurse (durch externe Veranstalter)
- weitere saisonale Sportangebote
- Kreativkurs
- Bridgekurs
- Gespräch mit der Heimleitung