



TERTIANUM

MÜNCHEN

A-Z

Liebe Bewohnerin,
lieber Bewohner,

als neue Residenzbewohner heißen wir Sie aufs Herzlichste willkommen und sind sicher, dass Sie sich schon sehr bald angekommen und zu Hause fühlen werden. Zur Unterstützung haben wir im Folgenden einige Informationen für Sie zusammengestellt. Bei Fragen und Anregungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. Diese sind unter der Durchwahl ☎ 299 zu erreichen.

A

Abmeldung

Bei mehrtägiger Abwesenheit bitten wir Sie, sich an der Rezeption abzumelden und das entsprechende Formular auszufüllen.

Abrechnung

Bitte wenden Sie sich bei Fragen bezüglich der Abrechnung an die Mitarbeiter an der Rezeption. Diese sind für die Rechnungsstellung zuständig und helfen Ihnen gerne weiter.

Zusatzleistungen

Am Monatsanfang bekommen Sie eine detaillierte Aufstellung der von Ihnen für den vorangegangenen Monat in Anspruch genommenen Zusatzleistungen (z.B. Telefongebühren, Friseur etc.).

Ambulante Pflege

Die Tertianum Residenz verfügt über einen hausinternen ambulanten Pflegedienst. Dieser gewährleistet eine umfassende und ganzheitliche Pflege in Ihrer Wohnung.

Der ambulante Pflegedienst steht Ihnen nicht nur bei Unwohlsein oder nach einem Krankenhausaufenthalt kurzfristig unterstützend zur Verfügung, sondern auch für dauerhafte Pflegeleistungen. Die Leitung des ambulanten Pflegedienstes steht Ihnen gerne für die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

Änderungsschneiderei

Bei Änderungswünschen hinsichtlich Ihrer Garderobe können Sie sich an die Rezeption wenden.

Die nächstgelegenen (Änderungs-) Schneidereien sind:

Eva-Maria Enslein
Im Hinterhof
Klenzestraße 91
80469 München
☎ 089 42024490

Nitter Wanda
Auenstraße 46
80469 München
☎ 089 2011327

An-/Ummeldungen

Als Münchener Neubürger oder bei Wohnungswechsel innerhalb der Stadt München müssen Sie sich laut Meldegesetz innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Einzug in der Tertianum Residenz in der

Zentrale Einwohnermeldestelle
Ruppertstraße 19
80337 München
☎ 089 23396000
🌐 www.muenchen.de

an- bzw. ummelden. Dafür benötigen Sie eine Bestätigung vom Haus, die Sie bei Ihrem Einzug erhalten.

Anregungen

Ihnen ein zufriedenes und erfülltes Leben in unserer Residenz zu ermöglichen, ist für uns eine Herzensangelegenheit und fest in unserem Leitbild verankert. Trotz aller Bemühungen mag es vorkommen, dass Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sind. Bitte wenden Sie sich bei Anregungen, Wünschen und Beschwerden jederzeit an einen Mitarbeiter Ihres Vertrauens. Ihr Anliegen wird zeitnah an die zuständigen Teamleiter bzw. die Direktion weitergeleitet. Dies geschieht in der Regel schriftlich mittels Beschwerdeprotokoll oder per E-Mail.

Apotheken und Apotheken-Service

Die nächstgelegenen Apotheken sind:

Isar-Apotheke
Klenzestrassse 58
80469 München
☎ 089 2016748

Balde Apotheke
Auenstraße 84
80469 München
☎ 089 2013215

Apotheken-Service

Auf Wunsch besorgen wir Ihre Medikamente mit kostenfreiem Lieferservice über unsere Partnerapotheke. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Ärztliche Betreuung im Haus

Für alle Bewohner unserer Residenz besteht selbstverständlich eine freie Arztwahl. Falls Sie Unterstützung bei der Auswahl wünschen, lassen wir Ihnen gerne eine Liste von Ärzten zukommen, die bereits regelmäßige Besuche in unserem Haus machen.

Spezifische Ärzte (im Haus):

Herr Dr. Philipp Gross
Internist/Allgemeinmedizin
☎ 198

Attraktionen in der Umgebung

Rund um den Gärtnerplatz entfaltet sich das Savoir-vivre der Großstadt: mit vielen der besten Restaurants und Cafés der Stadt, einer bunten Mischung aus Theatern, Kulturinstitutionen sowie Boutiquen und einem Publikum von Jung bis Alt. Bis zu den kilometerlangen

Isarauen sind es nur wenige hundert Meter und in die Münchner Altstadt weniger als 15 Minuten zu Fuß.

Alte Pinakothek
Barer Straße 27
80333 München

Bayerische Staatsoper
Max-Joseph-Platz 2
80539 München

Glockenbach-Buchhandlung
Hans-Sachs-Straße 11
80469 München

Auf der Suche nach Inspiration für besondere Stadtrundgänge und persönliche Empfehlungen? Fragen Sie doch gerne an der Rezeption nach unserem Reiseführer »München – Reisen kennt kein Alter«!

Aufzüge

In unserem Haus befinden sich insgesamt drei Aufzüge: im Foyer, in der Klenzestraße 72 und in der Jahnstraße.

Die Aufzüge werden regelmäßig gewartet und geprüft, damit für Ihre Sicherheit gesorgt ist. Sollte dennoch ein Notfall eintreten, betätigen Sie bitte die **Notruftaste (gelbe Alarmglocke)** und bewahren Sie Ruhe.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie die Aufzüge ohne große Verzögerung nutzen können. Deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass die Aufzüge für Ein- und Auszüge, Möbel- oder andere Lastentransporte nur mit Genehmigung der Direktion genutzt werden dürfen.

Aushänge

Aktuelle Informationen aus den Bereichen Kultur, Kulinarik, Technik, etc. finden Sie an unseren Informationstafeln in der Lobby und im Eingangsbereich im Haus Jahnstraße. Informationen von hoher Relevanz

werden durch Anschreiben kommuniziert, die über die Bewohnerbriefkästen zugestellt werden.

B

Balkone und Terrassen

Sollten Sie auf Ihrem Balkon oder Ihrer Terrasse eine Markise oder eine Balkonverkleidung installieren wollen, lassen Sie sich diese bitte von der Tertianum Residenz genehmigen. Wir sind darum bemüht, ein einheitliches Bild des Hauses zu wahren, weshalb wir gern mit Ihnen die Art und die Farbe abstimmen möchten.

Wir möchten Sie bitten, die Balkone und Terrassen nicht als Abstellfläche zu benutzen, ausgenommen hiervon sind selbstverständlich Terrassen- und Balkonmöbel. Alle anderen dort aufgestellten Gegenstände dürfen nicht über die Brüstung hinaus sichtbar sein. Blumenkästen müssen bitte aus Sicherheitsgründen auf der Innenseite der Balkonbrüstung angebracht werden.

Banken

Die nächstgelegenen Banken sind:

Commerzbank AG
Baaderstraße 80
80469 München

Kreissparkasse München
Sendlinger-Tor-Platz 1
80336 München

Begleitung

Auf Wunsch begleiten wir Sie zu Zielen außerhalb der Residenz oder wir organisieren eine Begleitung gegen Berechnung. Wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unsere Rezeption.

Betreten der Wohnung

Außer in Notfällen dürfen unsere Mitarbeiter die Wohnungen der Bewohner nur mit deren Einwilligung betreten. Ihre Wohnung wird regelmäßig von unseren Mitarbeitern oder von uns beauftragten Firmen technisch gewartet. Den jeweiligen Termin teilen wir Ihnen rechtzeitig mit.

Betreuungs- und Pflegetage

Bei nicht erheblicher Pflegebedürftigkeit und bei akuten Krankheitsbeschwerden, wie beispielsweise einer Bettlägerigkeit aufgrund eines grippalen Infekts, haben Sie laut Residenzvertrag Anspruch auf Betreuungs- und Pflegeleistungen von bis zu max. 60 Minuten pro Tag an 21 Tagen je Kalenderjahr, sofern nicht die Kranken- oder Pflegekasse leistungspflichtig sind. Beachten Sie bitte, dass nicht in Anspruch genommene Pflegetage nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs verfallen.

Bitte besprechen Sie bei einem geplanten Eingriff mit anschließendem Unterstützungsbedarf dies rechtzeitig mit der Leitung des ambulanten Pflegedienstes, um die notwendigen Hilfestellungen entsprechend koordinieren zu können.

Bewohnerbefragung

Um besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können und zur ständigen Verbesserung unserer Serviceleistungen werden wir in regelmäßigen Abständen eine schriftliche Befragung unserer Bewohnerinnen und Bewohner durchführen.

Bewohnerbetreuung

Um Ihnen das Einleben in unserer Residenz zu erleichtern, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat unterstützend zur Seite.

Ob es darum geht, die richtigen Geschäfte zu finden oder den Kontakt zu unseren Residenzbewohnern herzustellen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Bewohnerbetreuung (Anfragen bitte über die Rezeption).

Bewohnermenü

Das tägliche Drei-Gang-Menü können Sie ganz nach Wunsch mittags zwischen 12:00 Uhr und 14:00 Uhr oder abends zwischen 18:00 Uhr bis 19:45 Uhr einnehmen. Die Speisen werden in den dafür vorgesehenen Räumen des Bewohnerrestaurants serviert. Es gilt freie Sitzplatzwahl. Bitte informieren Sie die Kollegen in der Gastronomie, ob Sie generell mittags oder abends Ihre Hauptmahlzeit zu sich nehmen und um welche Uhrzeit Sie gerne speisen. Auf Ihre Diät- oder Schonkostwünsche geht unsere Küche natürlich gerne ein. Bitte sprechen Sie in diesem Fall mit unserer Küchenleitung. Im Pflegewohnbereich hilft Ihnen die Pflegedienstleitung weiter.

Abweichungen von der Regel sind selbstverständlich möglich.

Bewohnerrestaurants

„Vier Jahreszeiten“ und „Rosenkavalier“

Geöffnet	8:30–20:00 Uhr
Frühstück	8:30–11:30 Uhr
Mittagessen	12:00–14:00 Uhr
Abendessen	18:00–19:45 Uhr

Wir bitten Sie, sich für das Abendessen am gleichen Tag bis 15:00 Uhr anzumelden. Feste Sitzplätze können nicht reserviert werden.

Sollten Sie externe Besucher zum Essen erwarten, erbitten wir eine rechtzeitige Reservierung.

Anmeldungen unter der Durchwahl ☎ 444 (Telefon Restaurant). Tägliche Menüabfrage mit Ihrem Haustelefon unter der Durchwahl ☎ 302.

Im Pflegewohnbereich wird das Mittagessen ab 12:00 Uhr und das Abendessen ab 18:00 Uhr serviert.

Eine private Feier richten wir gerne für Sie aus. Über die zahlreichen Möglichkeiten informieren Sie unser Küchenchef und die Restaurantleitung.

Brasserie Colette Tim Raue

Dieses à-la-carte-Restaurant ist nicht in der Verpflegungspauschale enthalten. Die Brasserie Colette Tim Raue bietet modern interpretierte französische Küche in charmantem Ambiente.

Abendessen:
Mo.–So.: 18:00–23:00 Uhr

Reservierungen erbeten unter der Durchwahl ☎ 555.

Bibliothek

Die Bibliothek unseres Hauses befindet sich im Erdgeschoss gegenüber von den Briefkästen und steht Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung. Sie können sich gern jederzeit ein Buch ausleihen. Dort finden Sie auch eine Auswahl an Zeitschriften. Damit auch andere Bewohner Zugriff auf die Zeitungen und Zeitschriften haben können, möchten wir Sie bitten, diese nicht mit in Ihre Wohnung zu nehmen. Nach Benutzung von Büchern oder Zeitschriften können Sie diese auf dem kleinen Tisch in der Bibliothek liegen lassen. Wir sortieren sie gerne wieder ein. Die aktuelle Tagespresse hängt in der Lobby aus.

Brand

Verhalten im Brandfall

Bitte Ruhe bewahren!

Der Schutz von Menschenleben hat oberste Priorität. Melden Sie den Brand unverzüglich der Rezeption (☎ 299) und geben Sie ruhig und deutlich Folgendes an:

1. Ihren Namen
2. Ihre Wohnungsnummer
3. Den Brandort

Falls Sie keine Verbindung zur Rezeption erhalten, betätigen Sie bitte sofort den nächstgelegenen Feuermelder.

In Notfällen sollten Sie Löschversuche unternehmen und brennenden Personen Decken, Mäntel oder Ähnliches überwerfen. Versuchen Sie nach Möglichkeit das Feuer mit einem Feuerlöscher zu ersticken, ohne sich dabei selbst in Gefahr zu bringen.

Brandalarm (anhaltender Ton)

Beim Ertönen des Alarmsignals (lang anhaltender Ton) halten Sie sich für Anweisungen in Bereitschaft. Bitte warnen Sie gefährdete Personen und nehmen Sie hilflose Personen auf dem Weg nach draußen mit. Beim Verlassen verqualmter Räume möglichst dicht am Boden bewegen, da die warmen Brandgase nach oben steigen. Fenster und Türen sind soweit wie möglich zu schließen.

Verlassen Sie bitte ruhig, aber schnellstmöglich das Haus auf den gekennzeichneten Fluchtwegen. Bitte benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge und befolgen Sie die Anweisungen des Personals!

Begeben Sie sich zu den jeweiligen Sammelplätzen: Die Bewohner der Jahnstraße versammeln sich links neben dem Schachspiel im Innenhof der Tertianum Residenz und die Bewohner der Klenzestraße ver-

sammeln sich am Spielplatz des AWO Kindergarten Baumstraße 18 gegenüber vom Cafe Maria.

Brandschutz

Feuerlöscher, Rauchmelder, Feuer-schutztüren und sonstige Sicher-heitseinrichtungen werden regel-mäßig überprüft und gewartet. Sie müssen stets zugänglich sein.

Die Flure sind Flucht- und Brand-schutzbereiche und sind aus-nahmslos von Brandlasten freizu-halten. Deshalb dürfen diese Ver-kehrswege niemals, auch nicht kurzzeitig, durch Gegenstände, wie z.B. Gehhilfen, Blumentöpfe oder Möbel verstellt werden.

Bitte halten Sie die Rettungswege für Feuerwehr und Krankenwagen jederzeit frei. Weisen Sie bitte auch Ihre Gäste, Besucher und Lieferanten darauf hin.

Briefkasten und Klingel

Ihre private Klingel am Residenz-egang und Ihren eigenen Brief-kasten im Foyer finden Sie zum Einzug – Ihren Wünschen entspre-chend – beschriftet vor. Den Be-wohnern des Pflegewohnbereichs wird die Post persönlich überreicht.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.

D

Der wichtigste Grundsatz

In jeder Art von Notfall:

Ruhe bewahren, Panik vermeiden!

Hausnotruf: ☎ 299

Feuerwehr: ☎ 0-112

Beim Durchgeben einer Meldung dienen Ihnen die „5 W“ als Gedächtnishilfe:

- **Wo** ist es passiert?
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Personen sind betroffen/verletzt?
- **Welche** Art von Verletzungen/ Zuständen?
- **Warten** auf Rückfragen, nicht direkt auflegen!

Direktion

Das Büro der Direktion finden Sie im Erdgeschoss der Residenz. Die Anmeldung erbitten wir über das Sekretariat, Haustelefon-Durch-wahl ☎ 114.

E

Einkaufservice

Es besteht die Möglichkeit der praktischen Getränkebestellung (Kästen), einschließlich der Liefe-rung in die Wohnung, bei einem ex-ternen Anbieter. Auch ein Einkaufs-service durch unsere Betreuungs-kräfte oder durch externe Firmen kann vermittelt werden. Bitte spre-chen Sie hierfür gern unsere Mitar-beiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption an.

Einzug

Am Einzugstag bzw. im Rahmen des Einzugs stehen die Kollegen der Haustechnik für Hilfestellungen bereit. Selbstverständlich begleiten wir Ihre Umzugshelfer und zeigen die besten Wege für den Einzug. Bitte vereinbaren Sie einen Termin, z.B. für das Anschließen des Fern-sehers, Aufhängen von Bildern etc. Nach Möglichkeit begleiten wir Sie am ersten Tag zum Essen und

stellen Sie im Bewohnerrestaurant und am Tisch vor.

F

Fahrrad-Unterbringung

Für die Unterbringung Ihres Fahr-rades steht Ihnen im Untergeschoss ein Fahrradraum zur Verfügung. An der Rezeption erhalten Sie einen passenden Schlüssel.

Finanzamt

Das zuständige Finanzamt ist

Finanzamt München

Deroystraße 6
80335 München

Flure

Die dekorative Gestaltung der Flure liegt ausschließlich in der Hand der Tertianum Residenz. Bitte hängen Sie deshalb keine privaten Bilder, Namensschilder oder Ähnliches an die Wohnungseingangstür oder die Wände vor Ihrer Wohnung. Blumentöpfe oder Möbelstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Flur abgestellt werden.

Möchten Sie Gegenstände außer-halb Ihrer Wohnung abstellen, benutzen Sie dafür bitte ausschließ-lich Ihren separaten Abstell-/ Kellerraum.

Friseure

Die nächstgelegenen Friseur-Salons sind:

Friseur Salon Schmidtberger

Palmstraße 6
80469 München
☎ 089 2010208

Sperl

Klenzestraße 36
80469 München
☎ 089 23076681

Da Claudio

Klenzestraße 45
80469 München
☎ 089 23076681

Für die Vereinbarung von Haus-terminen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an die Pflegedienstleitung, die Ihnen den gewünschten Termin koordiniert.

Frühstück

Residenzbewohner und Gäste können ab 8:30 Uhr bis 11:30 Uhr ein Frühstück im Restaurant einnehmen oder per Zimmerservice (gegen Bezahlung) bestellen unter der Durchwahl ☎ 445.

Im Pflegewohnbereich wird das Frühstück ab 8:00 Uhr serviert.

Fundsachen

Liegegebliebene Gegenstände geben Sie bitte an der Rezeption ab. Wir kümmern uns darum, dass die Fundsachen zu ihrem Besitzer zurückgelangen.

Fußpflege

Auf Wunsch vermittelt Ihnen die Rezeption gerne eine medizinische Fußpflege, Pediküre und Maniküre.

Mittwochs im Tertianum:
Irene Reischer
Medizinische Fußpflege
Termine werden über die Rezeption vereinbart.

G**Gästewohnung**

Für Ihren Besuch bieten wir nach Verfügbarkeit eine möblierte Gästewohnung im Hause an. Besuche und Übernachtungen sind uns herzlich willkommen. Grundsätzlich sind Besucher und Gäste angehalten, sich an die Atmosphäre und an den Charakter der Residenz anzupassen. Die Ruhezeiten sind einzuhalten. Reservierungswünsche nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Die Tertianum Residenzen in Berlin und Konstanz verfügen ebenfalls über Gästewohnungen. Gerne können Sie als Residenzbewohner nach Verfügbarkeit dort Ihren Urlaub verbringen.

Möchten Sie, dass Ihre Besucher in Ihrer eigenen Wohnung übernachten, können Sie ein Zustellbett über die Rezeption buchen, das wir Ihnen an den gewünschten Tagen in Ihre Wohnung bringen.

Preise und Informationsmaterialien erhalten Sie an der Rezeption.

Gemeinschaftsräume

In der Residenz stehen Ihnen folgende Gemeinschaftsräume zur Verfügung: Foyer, Bibliothek, Kaminzimmer, Terrasse, Wellnessbereich, Wasch- und Trockenraum.

Kaminzimmer

Im Kaminzimmer steht für Sie ein Fernsehgerät zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Rezeption.

Terrasse mit Residengarten

Die Dachterrasse ist in den Sommermonaten bei schönem Wetter geöffnet. Der Zugang befindet sich im 6. Stock in der Klenzestraße, welcher mit dem Aufzug zu erreichen ist.

Liegestühle mit Polsterauflagen stehen im Residengarten bereit.

Details zu den Angeboten der Bibliothek, des Wellnessbereichs sowie des Wasch- und Trockenraums entnehmen Sie bitte den jeweiligen Punkten im A–Z.

GEZ / Rundfunkbeitrag

Für die verpflichtende An- oder Ummeldung Ihrer Rundfunk- und Fernsehempfänger wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Gymnastik

Wir bieten Ihnen im Rahmen der hausinternen Aktivitäten Trocken- und Wassergymnastik an. Die Angebote finden im Wellnessbereich statt.

Trockengymnastik

Mi./Fr. 9:00–9:45 Uhr

Wassergymnastik

Montag 9:00–9:25 Uhr

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption und können Sie dem aktuellen Wochenaktivitäten-Plan entnehmen.

H**Haustechniker**

Unsere Haustechniker sind für die Funktionstüchtigkeit aller betriebstechnischen Anlagen in der Residenz zuständig. Sie stehen Ihnen beim Einzug gern für kleinere Hilfeleistungen kostenfrei zur Verfügung. Für alle darüber hinausgehenden Dienstleistungen und Reparaturarbeiten des Haustechnikers erheben wir ein Serviceentgelt.

Haustelefon

In Ihrer Wohnung befindet sich ein Haustelefon. Mit diesem Haustelefon können Sie jederzeit mit allen Abteilungen und Mitbewohnern telefonieren sowie externe Gespräche führen und direkt angewählt werden.

Eine Telefonliste mit allen wichtigen Nummern erhalten Sie beim Einzug.

Hausinterne Gespräche (kostenfrei):
1. Hörer abnehmen
2. Rufnummer wählen

Gespräche außerhalb der Residenz:
1. Hörer abnehmen
2. Null vorwählen
3. Freizeichen abwarten
4. Rufnummer wählen

Dies ist auch für den Notruf zu beachten:
☎ 0-112
☎ 0-110

Haustiere

Kleintiere sind in der Residenz gern gesehen, wenn Pflege und Versorgung dieser sichergestellt sind. Die Haltung bedarf der vorherigen Zustimmung durch die Direktion. In Ausnahmefällen kann die Haustierhaltung in der Residenz untersagt werden. Die Mitnahme von Tieren in das Restaurant ist nicht gestattet. Für die Unterbringung Ihres Haustieres erheben wir eine monatliche Servicepauschale.

Hauseingänge und -türen

Ihnen stehen neben unserem Haupteingang in der Klenzestraße 70 Eingänge in der Klenzestraße 72 sowie in der Jahnstraße 41 zur Verfügung.

Alle Eingangstüren lassen sich mit Ihrem Hausschlüssel (Chip) rund um die Uhr öffnen.

Die Zugangskontrolle des Hauses ist rund um die Uhr über ein Kamerasystem gewährleistet.

Heizung

Die Beheizung der Wohnräume und des Bades erfolgt durch Heizkörper. Das Badezimmer wird zusätzlich durch eine Fußbodenheizung erwärmt.

Aus ökologischen Gründen bitten wir um einen verantwortungsvollen Umgang mit Heizenergie, Wasser und Strom.

Hotel

Wünschen Sie für die Unterbringung Ihrer Besucher ein Hotelzimmer in Residenznähe, so sind wir Ihnen gerne bei der Reservierung behilflich.

Selbstverständlich steht Ihnen für Ihre Besucher auch unsere Gästewohnung in der Residenz zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

I

Internet

In der Bibliothek, Lobby, Kaminzimmer und Restaurant und Gästeparlament steht Ihnen ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung. Die Zugangsdaten sind an der Rezeption erhältlich.

Die Tertianum Premium Residences finden Sie im Internet unter [🌐 zuhause-im-tertianum.de](https://www.zuhause-im-tertianum.de)

Die E-Mail-Adresse lautet: empfang-muenchen@tertianum.de

Mehr Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kirchen und Gottesdienste

Katholische Pfarrei
St. Maximilian
Deutingerstraße 4/I
80469 München
☎ 089 202 407 0

Evangelische Pfarrei
St. Lukas
Thierschstraße 28
80538 München
☎ 089 212686-0

Israelitische Kultusgemeinde
Hauptverwaltung und
Hauptsynagoge, Sozial-
abteilung im Gebäude,
Reichenbachstraße 27
80469 München
☎ 089 202 400 0

Gottesdienste im Haus
Tertianum ist ein konfessionell nicht gebundener Träger. Wir respektieren die Religiosität jedes einzelnen Bewohners.

Es finden regelmäßig katholische und evangelische Gottesdienste in unserer Residenz statt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte dem Kulturprogramm.

Kopien

Fotokopien erstellen wir für Sie gegen ein geringes Entgelt an der Rezeption.

Kosmetik

„Innere Ruhe bringt Ihre Haut zum Strahlen!“ unter diesem Motto bietet die med. Kosmetikerin, Frau Rossella Arturi eine große Auswahl an kosmetischen Behandlungen an. Das Kosmetikstudio befindet sich

in den Räumen der Arztpraxis. Bitte vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin unter 089-2013215 oder 0176-20995156.

Hauseigenes Kulturprogramm

Mit unserem hauseigenen Kulturprogramm orientieren wir uns an den Interessen und Bedürfnissen unserer Residenzbewohner. Zu unseren Veranstaltungen heißen wir Sie, Ihre Familie und Freunde herzlich willkommen. Das Programm entnehmen Sie bitte dem quartalsweise erscheinenden Programmheft. Unser Kulturreferent freut sich über Ihre Anregungen zur Programmgestaltung. Die Anmeldungen zu den Veranstaltungen nimmt die Rezeption gerne entgegen.

L

Lebensmittelhygieneverordnung

Gemäß der Lebensmittelhygieneverordnung (LMHV) und der EU-Verordnungen werden Speisen ordnungsgemäß in der Küche der Residenz hergestellt und gelagert. Für die korrekte Aufbewahrung und Kühlung von aus dem Restaurant mitgenommener Speisen und Getränke ist der Bewohner selbst verantwortlich.

M

Müllentsorgung

In jeder Etage des Wohnbereichs der Residenz befinden sich Müllräume. Die Behälter sind entsprechend gekennzeichnet. Diese werden wäh-

rend der Woche täglich geleert. Sollten Sie einmal darüber hinaus Müll zu entsorgen haben, sprechen Sie bitte mit der Rezeption.

N

Notruf

In jedem Raum der Wohnung (außer im Abstellraum) befindet sich ein roter Schwesternnotruftaster, mit dem Sie im Bedarfsfall einen Notruf auslösen können.

Über die Gegensprechanlage, die sich im Wohnzimmer befindet, wird ein Pflegemitarbeiter schnellstmöglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Im Badezimmer sind im Bereich der Dusche ein Zugschalter und beim WC ein Druckknopf angebracht, mit denen Sie ebenfalls einen Notruf auslösen können.

Falls Sie ständig einen Notruftaster bei sich tragen möchten, erhalten Sie über die ambulante Pflegedienstleitung gegen Gebühr einen sogenannten „Funkfinger“. Sie können damit von jeder Stelle Ihrer Wohnung aus einen Notruf auslösen.

O

Öffentlicher Nahverkehr

Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)

Fahrpläne der Busse und Bahnen können Sie an der Rezeption erfragen.

Am Empfang können Sie Streifenkarten käuflich erwerben. Die Streifenkarte gilt für mehrere Fahrten einer oder mehrerer Personen.

Die nächstgelegene U-Bahnstation:

- Fraunhoferstraße mit den U-Bahnlinien U1, U2 und U7

Die nächstgelegene Straßenbahnstation:

- Müllerstraße mit den Tramlinien 17 und 18

Die nächstgelegene Bushaltestelle:

- Klenzestraße mit der Buslinie 132

P

Parken

In der Tiefgarage der Residenz stehen Ihnen Pkw-Einstellplätze zur Verfügung. Möchten Sie einen Stellplatz anmieten, wenden Sie sich bitte an unsere Residenzberatung.

Den Besuchern der Tertianum Residenz stehen tagsüber einige kostenlose Parkplätze in unserer Tiefgarage zur Verfügung (Einfahrt Klenzestraße 72). Besucher bitte an der Rezeption anmelden. Sollte ein Besucher es wünschen, seinen Wagen über einen längeren Zeitraum in der Tiefgarage stehen zu lassen, ist das nach Verfügbarkeit gegen Gebühr möglich.

Um in die Garage zu fahren, klingeln Sie bitte am Garagentor auf dem Klingelknopf „Rezeption“. Beim Verlassen öffnet sich das Garagentor durch die Lichtschranke automatisch.

Aus brandschutztechnischen Gründen müssen die äußeren Schleusentüren zur Tiefgarage hin stets in geschlossenem Zustand sein. Wenn diese Türen blockiert werden (z. B. durch einen Keil, ein Gepäckstück oder einen Getränkekasten), ertönt nach maximal 10 Sekunden ein Alarmsignal.

Der Halter eines Fahrzeugs ist für Schäden, die durch sein Fahrzeug entstehen – auch für Umweltschä-

den – gemäß der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Auf unseren Parkplätzen dürfen ausschließlich für den Verkehr zugelassene Fahrzeuge abgestellt werden.

Pflegewohnbereich

Der Pflegewohnbereich umfasst 20 komfortable Einzelpflegeapartments und bietet stationäre Pflege auf höchstem Niveau. Detailinformationen können Sie unserem Infoblatt „Leistungen & Kosten: Stationärer Pflegewohnbereich“ entnehmen. Sollten Sie Fragen zu diesem Teil unseres Angebots haben, wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung oder an unsere Residenzberatung.

Physiotherapie

Sie haben die Möglichkeit, sich in den Behandlungsräumen der Residenz, im Wellnessbereich oder bei Ihnen in der Wohnung physiotherapeutisch (Massagen, Krankengymnastik etc.) behandeln zu lassen. Hierfür stehen Sebastian Dietrich von der Praxis „Krankengymnastik am See“ und sein Team in der Regel von Montag bis Freitag zur Verfügung. Sie sind vormittags unter der Telefonnummer ☎ 541 bzw. ☎ 549 im Hause erreichbar. Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte erst an die Rezeption.

Folgende Therapieformen können in der Residenz angeboten werden:

- Krankengymnastik auf neuro-physiologischer Grundlage (ZNS)
- Bobath
- PNF
- Manuelle Therapie
- Lymphdrainage (nur auf Privatrezept)

Weitere Therapiemöglichkeiten:

- Triggerpunktbehandlung
- Fußreflexzonenmassage
- Colonmassage

- Gleichgewichts- und Koordinationstraining
- Inkontinenzbehandlung
- Klassische Massage
- Atemtherapie
- Wärmebehandlung: heiße Rolle, Wärmepackung, Naturmoor

Hinweis für Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen:

Bitte beachten Sie, dass auf dem Rezept die Position „Hausbesuch“ unbedingt mit angekreuzt werden muss.

Post und -anschrift

Nächste Postfiliale:

Deutsche Post / DHL
im REWE City Markt Müllerstraße 3
(Mo - Sa 8:00 -20:00 Uhr)

Hermes Paketshop
(Päckchen- und Paketaufgabe)
Kiosk Prommesberger
Jahnstraße 50

Öffentliche Briefkästen:

- Klenzestrasse 88
- Jahnstrasse/
Ecke Am Glockenbach

Gerne können Sie auch unseren Hausbriefkasten an der Rezeption nutzen.

Ihre Postanschrift lautet:

Ihr Name
Klenzstraße 70
80469 München

Bitte denken Sie rechtzeitig daran, einen Nachsendeantrag Ihrer Post an die neue Adresse zu stellen.

Probewohnen

Für Ihre Freunde oder Bekannten, die mit dem Gedanken spielen auch in die Tertianum Residenz zu ziehen, bieten wir die Möglichkeit des

Probewohnens an. Die Preise für das Probewohnen erfahren Sie von unserer Residenzberatung.

R

Rauchen

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen der Residenz nicht gestattet.

Renovierungsvorgaben

Alle baulichen Veränderungen in Ihrer Wohnung bedürfen der vorherigen Genehmigung der Tertianum Residenz. Alle Renovierungen innerhalb Ihrer Wohnung müssen fachgerecht durchgeführt werden.

Bitte bedenken Sie, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen. Zum Beispiel sollten Haken, Spiegel und andere Gegenstände nicht an Türen angebracht werden, da diese später nicht zufriedenstellend ausgebessert werden können und deshalb bei der Wohnungsaufgabe auf Ihre Kosten ersetzt werden müssten.

Wenn Sie auf den Fliesen des Badezimmers Haken, Schränke, etc. anbringen wollen, so nutzen Sie bitte dafür nur die Fugen zur Bohrung. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte unsere Haustechniker, die Ihnen gern behilflich sind und solche Bohrungen ggf. gegen ein Entgelt für Sie durchführen.

Reparaturarbeiten

Um sicherzustellen, dass Ihre Reparaturwünsche möglichst schnell erledigt werden, bitten wir Sie, Aufträge an die Haustechnik ausschließlich am Empfang anzumel-

den. Für die Dienstleistungen der Haustechniker berechnen wir ein Serviceentgelt. Für die durchgeführten Leistungen erhalten Sie anschließend eine detaillierte Rechnung, die Sie auf Ihrer Nebenkostenabrechnung (variable Kosten) zu Beginn des neuen Monats finden. Bitte leisten Sie keine Zahlungen direkt an den Haustechniker.

Reparaturen an hauseigenen Einrichtungsgegenständen dürfen ausschließlich von den Haustechnikern oder einer vom Tertium beauftragten Firma ausgeführt werden. Sollten fremde Handwerker für Sie tätig sein, melden Sie diese bitte an der Rezeption an. Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung von unerwarteten Lärmbelästigungen ist dies erforderlich. Bitte achten Sie darauf, dass bei der Gestaltung Ihrer Wohnung keine Schäden an hauseigenen Gegenständen entstehen.

Rezeption

Die Rezeption ist das Dienstleistungszentrum der Residenz.

Mo.–So.: 7:00–21:30 Uhr

Zu den Öffnungszeiten nehmen unsere Mitarbeiter hier persönlich Ihre Fragen und Wünsche entgegen und sind telefonisch unter der Durchwahl ☎ 299 erreichbar.

Nachts sind zwei Pflegefachkräfte – telefonisch erreichbar unter der Durchwahl ☎ 299 oder ☎ 546 – Ansprechpartner für dringende Belange der Bewohner.

Ruhezeiten

Ruhezeiten in der Residenz sollen mittags von 13 bis 15 Uhr und nachts zwischen 22 und 7 Uhr im Interesse aller Mitbewohner eingehalten werden. Abweichungen in Ausnahmefällen müssen mit der Direktion

abgestimmt werden. Die Bewohner sind rechtzeitig zu informieren.

Die Nutzung von Radio- und Fernsehgeräten ist gestattet, sofern andere Bewohner nicht gestört und die Ruhezeiten eingehalten werden. In Zweifelsfällen fragen Sie bitte Ihren Nachbarn, ob er sich durch die eingestellte Lautstärke gestört fühlt. Ggf. ist die Lautstärke durch geeignete technische Mittel zu regulieren bzw. zu kompensieren.

S

Safe

Falls Sie einen Safe wünschen, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Die Montage in Ihrer Wohnung erfolgt an einem Standort Ihrer Wahl. Safe und Montage sind für Sie kostenfrei. Ein Versicherungsschutz durch die Residenz besteht nicht.

Sicherheitsanruf

Zusätzlich zu unserer ambulanten Pflege bieten wir Ihnen einen täglichen Anwesenheitsanruf an. Mit unserem Anruf möchten wir uns vergewissern, dass es Ihnen gut geht. Der Anruf wird täglich von unseren Mitarbeitern an der Rezeption durchgeführt. Sollten Sie dieses Angebot in Anspruch nehmen wollen, erhalten Sie an der Rezeption ein vorbereitetes Formular.

T

Taxi

Isar-Funk Taxizentrale
☎ 089 450 540

Taxi-Zentrale München
☎ 089 21 61 0

Taxistand Baldeplatz
☎ 089 216 171

Selbstverständlich können Sie auch über die Rezeption ein Taxi bestellen.

Trinkgelder und Geschenke

Wir freuen uns, wenn wir Sie im Alltag begleiten dürfen und bemühen uns stets, Ihnen das Leben so angenehm wie möglich zu machen. Vielen Bewohnern ist es ein Bedürfnis, dafür nicht nur Danke zu sagen, sondern den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch etwas zukommen zu lassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese eigentlich kein Geld und keine Geschenke annehmen sollen.

TV- und Telefonanschlüsse

Ihre Wohnung verfügt über einen TV-Anschluss (DVB-C) sowie einen Telefonanschluss, der an die Telefonanlage der Residenz angeschlossen ist. Ein weiterer Telefonanschluss für ein zweites Telefon oder Internet ist bereits vorhanden. Eine entsprechende Nutzung können Sie bei einem Anbieter Ihrer Wahl beauftragen.

Interne Telefonate sind kostenfrei. Für externe Telefongespräche berechnen wir die Gebühren pro Einheit entsprechend unserem Anbieter. Die Telefoneinheiten werden mit der monatlichen Nebenkostenabrechnung verrechnet. Auf Wunsch erhalten Sie selbstverständlich eine detaillierte Auflistung Ihrer geführten Gespräche.

Zur Einstellung Ihres TV-Gerätes setzen Sie sich bitte mit unserer

Haustechnik in Verbindung. Bei Bedarf beauftragen wir gerne eine Fachfirma auf Ihre Kosten.

U

Umgangston

Der Umgangston soll von Freundlichkeit, Akzeptanz, gegenseitigem Respekt und Toleranz geprägt sein.

W

Wasch- und Trockenräume

Der Wasch- und Trockenraum befindet sich im 1. Untergeschoß in der Jahnstraße. Dort stehen Ihnen zwei Waschmaschinen und zwei Trockner zur Verfügung. Die Benutzung ist kostenfrei. Die Hauswirtschaftsleitung erklärt Ihnen gerne die Funktion der Wasch- und Trockenautomaten.

Die Waschmaschinen und Trockner in der Waschküche stehen allen Bewohnern zur Verfügung. Falls Sie die Geräte nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Leitung der Hauswirtschaft. Für ein gutes Miteinander möchten wir Sie bitten, sich an die eingetragenen Zeiten zu halten. Bei Ablauf der Wasch- bzw. Trockenzeit ist die Maschine dem nächsten Bewohner wieder zur Verfügung zu stellen. Das Wäschetrocknen in öffentlichen Sichtbereichen (Balkon, Fenster) ist nicht erwünscht.

Wäscheservice und Reinigung

Wasch – und Bügelstube Sofia
Ickstatt Strasse 16
80469 München

Textilreinigung Krumscheidt
Hemdenservice
Jahnstr. 52, 80469 München

bieten das Waschen/Bügeln/Reinigen Ihrer Wäsche/Garderobe als Abholservice an. Die Abholung kann von Montag bis Samstag erfolgen. Bis zur Rückgabe dauert es in der Regel 3 bis 4 Tage, die Textil-Reinigung dauert länger. Wäschelisten und Wäschesäcke erhalten Sie an der Rezeption.

Weinfach

Jedem Residenzbewohner steht im Untergeschoss der Residenz ein separates Weinfach zur Verfügung. Möchten Sie ein Weinfach mieten, wenden Sie sich bitte an unsere Residenzberatung.

Wellnessbereich

In unserem Wellnessbereich (im Erdgeschoß des Hauses in der Jahnstraße) befinden sich:

- ein Schwimmbad mit einer Wassertemperatur von ca. 30 °C sowie ein Kneipp-Becken im Außenbereich
- ein Sauna-/Sanarium-Bereich
- ein Gymnastikraum
- ein Geräteraum
- ein Ruheraum
- Umkleiden

Sauna- und Badetücher werden vom Haus gestellt. Sie befinden sich in ausreichender Menge vor Ort. Nach der Nutzung die Handtücher bitte direkt in die Wäsche geben.

Das Schwimmbaden ist ca. 9 Meter lang und 4 Meter breit und hat eine Tiefe von 1,30 Metern und verfügt über eine zuschaltbare Gegenstromanlage. Zu Ihrer Sicherheit befinden sich im Becken Notrufschalter (rot markiert).

Das Schwimmbad steht Ihnen täglich 22 Stunden zur Verfügung. In der Zeit von 12:00 bis 14:00 Uhr wird das Schwimmbad täglich für Sie gereinigt und kann in diesem Zeitraum daher nicht genutzt werden.

Wenn Sie die Sauna nutzen wollen, geben Sie bitte am Empfang mindestens eine halbe Stunde vorher Bescheid, damit wir die Sauna anschalten können.

Unser schöner Wellnessbereich erfreut sich großer Beliebtheit bei den Bewohnerinnen und Bewohnern. Damit dies so bleibt und jeder dort in Ruhe sein Wohlbefinden steigern kann, bitten wir um Diskretion und Respektierung einfacher Verhaltensregeln.

- Jugendlichen Angehörigen unter 21 Jahren steht dieser Bereich grundsätzlich nicht zur Verfügung.
- Führungen von Bewohnerinnen und Bewohnern, die den Wellness-Bereich ihren Bekannten zeigen wollen, sind nicht erwünscht. Eine Besichtigung kann gerne über die Rezeption organisiert werden.

Wohnungsreinigung

Einmal wöchentlich werden im Rahmen des Residenzentgeltes die sanitären Anlagen, die Küche sowie die Böden Ihrer Wohnung gereinigt. Die Fenster werden zweimal jährlich gereinigt.

Beziehen der Betten sowie Abstauben der Einrichtungsgegenstände sind kostenpflichtige Zusatzleistungen.

Grundsätzlich sollten alle Reinigungsarbeiten von zwei Mitarbeitern in Anwesenheit der Bewohner durchgeführt werden. Soweit eine ausdrückliche und schriftliche Einverständniserklärung vorliegt, kann die Reinigung auch in Abwesenheit des Bewohners erledigt werden.

Wohnungsschlüssel

Sie erhalten drei Schlüssel (Chips) von Ihrer Wohnung. Die Ausgabe der Schlüssel wird in einem Protokoll vermerkt und vom Empfänger gegengezeichnet. Auf Wunsch fertigen wir gegen Entgelt zusätzliche Schlüssel (Chips) für Ihre Wohnung an.

Bei Verlust von Schlüsseln ist dieses bitte umgehend an der Rezeption zu melden, damit der Schlüssel gesperrt werden kann. Der gesamte Aufwand der Wiederherstellung der Schlüsselanlage mit gleicher Schlüsselanzahl ist vom Bewohner zu tragen.

Y

Yoga

Als weitere hausinterne Aktivität bieten wir Ihnen Yoga im Roten Salon an. Die jeweiligen Termine entnehmen Sie bitte den Aushängen am Schwarzen Brett.

Z

Zimmerservice

Auf Wunsch servieren wir Ihnen im Rahmen der Öffnungszeiten des Restaurants Speisen und Getränke in Ihre Wohnung. Hierfür berechnen wir einen Zimmerservice-Auf-

schlag pro Bestellung. Bitte wählen Sie hierfür die Durchwahl ☎ 445.

Wenn Sie im Rahmen der vertraglichen 21-Tage-Regelung im Krankheitsfall Zimmerservice in Anspruch nehmen möchten, werden Ihnen die Mahlzeiten durch den ambulanten Pflegedienst serviert.

Zusätzliche Angebote im Haus

Dies ist eine Auswahl an zusätzlichen Angeboten in der Tertium Residenz München. Grundsätzlich sind alle Aktivitäten von Ihren Interessen abhängig und wir freuen uns, wenn Sie sich mit Ihren Wünschen aktiv in die Gemeinschaft der Residenz einbringen:

- regelmäßige saisonale Feste
- jährliche Bewohnerreise
- Bridge-Runde
- Brettspiel-Nachmittage